



LAPORAN SURVEY INDEKS PERILAKU ANTI KORUPSI (IPAK)

**PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA
PERIODE JANUARI-MARET TAHUN 2025
TRIWULAN I**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI KORUPSI PADA PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Berdasarkan Permen PAN dan Reformasi Birokrasi
Nomor 90 Tahun 2021

Disahkan di Jakarta
Pada Hari Selasa, 15 April 2025

Ketua
Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta



Oenoen Pratiwi, SH, MH
NIP. 197210261992032001

Ketua
TIM Survei



Yarwan. S.H., M.H.
NIP. 197403071993031004

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Pemerintah sangat membutuhkan informasi dari unit pelayanan instansi pemerintah secara rutin, guna tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani yang akan dijadikan sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme, oleh karena itu Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta mengadakan survei ini. Survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.

Survei ini menanyakan pendapat masyarakat mengenai pengalaman dalam memperoleh pelayanan di Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta, yang diambil dengan kuesioner.

Pelaksanaan survei dan laporannya ini, tentunya masih banyak kekurangan sehingga masih perlu perbaikan-perbaikan ke depan agar lebih baik. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun senantiasa kami terima. Semoga laporan ringkas ini, berguna bagi berbagai pihak, khususnya segenap jajaran pimpinan Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta dan masyarakat pengguna layanan di Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 15 April 2025

Tim Survei

DAFTAR ISI

BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud Dan Tujuan	1
1.3. Landasan Hukum.....	2
1.4. Rencana Kerja.....	2
BAB II.....	4
METODOLOGI	4
2.1. Metode Penelitian.....	4
2.2. Populasi Dan Sampel	4
2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis.....	4
2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control	4
2.5. Teknik Analisis Data	4
2.6. Tahapan pelaksanaan	5
BAB III.....	7
INDEKS PERSEPSI KORUPSI.....	7
3.1. Profil responden	7
3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator.....	8
3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan.....	13
BAB IV.....	15
PENUTUP	15
4.1. Kesimpulan.....	15
4.2. Rekomendasi.....	15

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar. Perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

1.2. Maksud Dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

1.3. Landasan Hukum

- a) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
- b) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
- c) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- d) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- e) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.
- f) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.
- g) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

1.4. Rencana Kerja

1.4.1. Persiapan

Sebelum melaksanakan survei persepsi korupsi beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

- Penetapan Pelaksana
Dilaksanakan Sendiri, survei dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimilikinya
- Penyiapan Bahan
 - a. Kuesioner.
 - b. Bagian dari Kuesioner/Pengantar
 - c. Kelengkapan peralatan.
- Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data
 - a. Jumlah Responden.
 - b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.
- Penyusunan Jadwal
Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei dilakukan.

1.4.2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan ditempat yang telah disediakan.
- Pengujian kualitas dan validitas data.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, Pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

1.4.3. Metode Survei

Survei dilaksanakan dalam interval waktu per 3 (tiga) bulan (Empat kali dalam setahun)

BAB II METODOLOGI

2.1. Metode Penelitian

Penelitian Indeks Persepsi Korupsi (IPK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut. Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

2.2. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta. Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di pengadilan.

2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu satu bulan atau data minimal 100 responden. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang dibekali dengan pelatihan.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh pengawas (Ketua Pengadilan). Ketua Pengadilan akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, membagikan dan mengumpulkan kuesioner, meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei IPK.

2.5. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan *indeks korupsi* menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4, Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

Pertama,

menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.

Kedua, mencari bobot rata-rata setiap indikator.

Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI.

2.6. Tahapan pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

Tabel 1

Model alur penyusunan survei IPK menuju Zona Integritas



Tabel 2**Ruang lingkup survei Indeks Persepsi Korupsi**

No	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transaksi Biaya
5	Biaya Tambahan
6	Hadiah
7	Transparansi Biaya
8	Percaloan
9	Perbuatan Curang
10	Transaksi Rahasia

Tabel 3
Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43,75	1	Tidak Bersih dari Korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang Bersih dari Korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup Bersih dari Korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari Korupsi

BAB III INDEKS PERSEPSI KORUPSI

3.1. Profil responden

3.1.1. Tingkat pendidikan responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta mayoritas memiliki latar Pasca Sarjana (S1).

Tabel 4.
Tingkat pendidikan responden

No	Tingkat Pendidikan	Frekuensi	
		f	%
1	Tidak Sekolah	0	0
2	SD	0	0
3	SMP/ SLTP	0	0
4	SMA / SLTA	3	3
5	Diploma (D1, D2, D3, D4)	7	7
6	Sarjana (S1)	67	67
7	Pasca Sarjana (S2, S3)	23	23
Jumlah		100	100

3.1.2. Pekerjaan responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar 39 % responden pengguna layanan Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta memiliki pekerjaan sebagai PNS.

Tabel 5.
Jenis pekerjaan responden

No.	Jenis Pekerjaan	Frekuensi	
		F	%
1.	PNS	39	39
2.	Lawyer	36	36
3.	Pegawai Swasta	15	15
4.	TNI/Polri	6	6
5.	Wiraswasta	2	2
6.	Pelajar/Mahasiswa	2	2
Jumlah		100	100

3.1.3. Kelompok usia responden

Sementara itu jika melihat responden pengguna layanan Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia produktif yaitu pada usia antara 21 tahun s/d 30 tahun. Bagi kelompok usia di atas 50 tahun, jumlah responden semakin mengecil, demikian pula kelompok usia <20 tahun.

Tabel 6.
Usia Responden

No.	Usia	Frekuensi	
		f	%
1.	< 20 tahun	0	0
2.	21 - 30 tahun	52	52
3.	31 - 40 tahun	38	38
4.	41 - 50 tahun	4	4
5.	51 - 60 tahun	1	1
6.	Tidak ada usia	5	5
Jumlah		100	100

3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator

3.2.1. Indikator Manipulasi Peraturan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil pada indeks 3,89. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Bersih dari Korupsi.

Tabel 7.
Indeks pada indikator manipulasi peraturan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			f	%
1.	Selalu	1	0	0,00
2.	Sering	2	0	0,00
3.	Jarang	3	11	11
4.	Tidak Ada	4	89	89
Jumlah			100	100

3.2.2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada indeks 4. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Bersih dari Korupsi.

Tabel 8.
Indeks pada penyalahgunaan jabatan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Selalu	1	0	0,00
2.	Sering	2	0	0,00
3.	Jarang	3	0	0
4.	Tidak Ada	4	100	100
Jumlah			100	100

3.2.3. Indikator Menjual Pengaruh

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada indeks 3,95. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Bersih dari Korupsi.

Tabel 9.
Indeks pada indikator menjual pengaruh

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Selalu	1	0	0,00
2.	Sering	2	0	0,00
3.	Jarang	3	5	5
4.	Tidak Ada	4	95	95
Jumlah			100	100

3.2.4. Indikator Transaksi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Biaya ini menunjukkan hasil pada indeks 3,9. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Bersih dari Korupsi.

Tabel 10.
Indeks pada indikator transaksi biaya

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Selalu	1	0	0,00
2	Sering	2	0	0,00
3	Jarang	3	10	10
4	Tidak Ada	4	90	90
Jumlah			100	100

3.2.5. Indikator Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada indeks 3,9. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Bersih dari Korupsi.

Tabel 11.
Tabel indeks pada indikator biaya tambahan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Selalu	1	0	0,00
2	Sering	2	0	0,00
3	Jarang	3	10	10
4	Tidak Ada	4	90	90
Jumlah			100	100

3.2.6. Indikator Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil pada indeks 3,83. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Bersih dari Korupsi.

Tabel 12.
Indeks pada indikator hadiah

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Selalu	1	0	0,00
2.	Sering	2	0	0,00
3.	Jarang	3	17	17
4.	Tidak Ada	4	83	83
Jumlah			100	100

3.2.7. Indikator Transparansi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Biaya ini menunjukkan hasil pada indeks 3,95. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Bersih dari Korupsi.

Tabel 13.
Indeks pada indikator transparansi biaya

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Selalu	1	0	0
2.	Sering	2	0	0
3.	Jarang	3	5	5
4.	Tidak Ada	4	95	95
Jumlah			100	100

3.2.8. Indikator Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan ini menunjukkan hasil pada indeks 3,95. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Bersih dari Korupsi.

Tabel 14.
Indeks pada indikator percaloan

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Selalu	1	0	0,00
2.	Sering	2	0	0,00
3.	Jarang	3	5	5
4.	Tidak Ada	4	95	95
Jumlah			100	100

3.2.9. Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada indeks 3,85 Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Bersih dari Korupsi.

Tabel 15.
Indeks pada indikator perbuatan curang

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Selalu	1	0	0,00
2.	Sering	2	0	0,00
3.	Jarang	3	15	15
4.	Tidak Ada	4	85	85
Jumlah			100	100

3.2.10. Indikator Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada indeks 3,98. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Bersih dari Korupsi.

Tabel 16.
Indeks pada indikator transaksi rahasia

No.	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1.	Selalu	1	0	0,00
2.	Sering	2	0	0,00
3.	Jarang	3	2	2
4.	Tidak Ada	4	98	98
Jumlah			100	100

3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan

Dari indeks 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta sebesar 4,0.

Tabel 17.
Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja
pada Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta

No.	Ruang Lingkup	IPK	IPK Tertimbang
1	Manipulasi Data	3,89	0,389
2	Penyalahgunaan Jabatan	4	0,4
3	Menjual Pengaruh	3,95	0,395
4	Transaksi Biaya	3,9	0,39
5	Biaya Tambahan	3,9	0,38
6	Hadiah	3,83	0,383
7	Transparansi Biaya	3,95	0,395
8	Percaloan	3,95	0,395
9	Perbuatan Curang	3,85	0,385
10.	Transaksi Rahasia	3,98	0,398

Indeks 4,0 tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI KORUPSI. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka 81,26 - 100,00.

Tabel 18.
Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada
Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak Bersih dari Korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang Bersih dari Korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup Bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari Korupsi

BAB IV PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta diperoleh informasi bahwa Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta memiliki Indeks Persepsi Korupsi 4,0 atau masuk pada kategori Bersih dari Korupsi

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks 3,89.
2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks 4.
3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks 3,95.
4. Indikator Transaksi Biaya, mendapat indeks 3,9.
5. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks 3,9.
6. Indikator Hadiah, mendapat indeks 3,83.
7. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks 3,95.
8. Indikator Percaloan, mendapat indeks 3,95.
9. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks 3,85.
10. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks 3,98.

4.2. Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta Tahun 2025 tersebut di atas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas 3,7 atau masuk pada persepsi Bersih dari Korupsi. Namun dari sepuluh indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator Transaksi Biaya memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya.

LAMPIRAN

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	X	3	4
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

**KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA**

PROFIL

Jenis Kelamin : 1. Laki – laki ☒ Perempuan
 Usia : 32 Tahun
 Pekerjaan Utama : ☒ PNS 5. Petani/Nelayan
 2. TNI/Polri 6. Pedagang
 3. Pegawai Swasta 7. Pelajar / Mahasiswa
 4. Wiraswasta 8. Lainnya.....

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3

Jenis Pelayanan : Sidang

PETUNJUK :

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.
2. Cara pengisian Kuesioner
 Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	☒	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	☒	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	☒	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	X	4	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	X	4	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	X	4	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

2. Perempuan

5. Petani/Nelayan

6. Pedagang

2. TNL/Polri

3. Pegawai Swasta

7. Pelajar / Mahasiswa

4. Wiraswasta

8. Lainnya... Adik

Jenis Pelayanan : *PTSP*

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.

2. Cara pengisian Kuesioner

Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	X	4	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

2. Perempuan

5. Petani/Nelavan

6. Pedagang

7. Pelajar / Mahasiswa

8. Lainnya..... *Advokat*

8. Lainnya..... *Advokat*

Jenis Pelayanan : *Sidang*

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.

Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

Pertanyaan-pertanyaan Survei						
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)		Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)		(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal						
1.	Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2.	Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3.	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	X	4	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

2. Perempuan

5. Petani/Nelayan

6. Pedagang

2. TNI/Polri

✕ Pegawai Swasta

7. Pelajar / Mahasiswa

4. Wiraswasta

8. Lainnya.....

Jenis Pelayanan : Persuratan

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.

2. Cara pengisian Kuesioner

Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	4X	

**KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA**

PROFIL

Jenis Kelamin : 1. Laki – laki ☒ Perempuan
 Usia : 32 Tahun
 Pekerjaan Utama : 1. PNS 5. Petani/Nelayan
 2. TNI/Polri 6. Pedagang
 3. Pegawai Swasta 7. Pelajar / Mahasiswa
 4. Wiraswasta 8. Lainnya..... *Advokat*

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3

Jenis Pelayanan : *Sidang*

PETUNJUK :

- Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.
- Cara pengisian Kuesioner
 Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	☒	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	☒	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	☒	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	X	4	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

2. Perempuan

5. Petani/Nelayan

6. Pedagang

7. Pelajar / Mahasiswa

8. Lainnya.....

4. Wiraswasta

Jenis Pelayanan : Sidon 9

Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

Pertanyaan-pertanyaan Survei						
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)		Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)		(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal						
1.	Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2.	Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3.	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	☒	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	☒	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	☒	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	☒	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	☒	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	☒	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	☒	

**KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA**

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ Laki – laki

2. Perempuan

Usia : 27 Tahun

Pekerjaan Utama : ☒ PNS

5. Petani/Nelayan

2. TNI/Polri

6. Pedagang

3. Pegawai Swasta

7. Pelajar / Mahasiswa

4. Wiraswasta

8. Lainnya.....

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3

Jenis Pelayanan : Sidang

PETUNJUK :

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.

2. Cara pengisian Kuesioner

Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	☒	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	☒	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	☒	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	X	4	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	X	4	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

**KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA**

PROFIL

Jenis Kelamin : 1. Laki – laki ☒ Perempuan
 Usia : 31 Tahun
 Pekerjaan Utama : 1. PNS 5. Petani/Nelayan
 2. TNI/Polri 6. Pedagang
 3. Pegawai Swasta 7. Pelajar / Mahasiswa
 4. Wiraswasta 8. Lainnya.....
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Jenis Pelayanan : *Peraturan*

PETUNJUK :

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.
2. Cara pengisian Kuesioner
 Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	☒	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	☒	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	☒	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

PROFIL

Jenis Kelamin : 1. Laki – laki ☒ Perempuan
 Usia : 26 Tahun
 Pekerjaan Utama : 1. PNS 5. Petani/Nelayan
 2. TNI/Polri 6. Pedagang
 3. Pegawai Swasta 7. Pelajar / Mahasiswa
 4. Wiraswasta 8. Lainnya.....
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Jenis Pelayanan : PTSP

PETUNJUK :

- Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.
- Cara pengisian Kuesioner
 Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	X	4	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	X	4	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

8. Lainnya... Advokat

Jenis Pelayanan : *Pr-Sp-*

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1.	Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X
2.	Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X
3.	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	X	4	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	X	4	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

2. Perempuan

5. Petani/Nelayan

6. Pedagang

2. TNI/Polri

3. Pegawai Swasta

7. Pelajar / Mahasiswa

4. Wiraswasta

8. Lainnya.....

Jenis Pelayanan : Sederang

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.

2. Cara pengisian Kuesioner

Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

**KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA**

PROFIL

Jenis Kelamin : 1. Laki – laki ☒ Perempuan
 Usia : 26 Tahun
 Pekerjaan Utama : ☒ PNS 5. Petani/Nelayan
 2. TNI/Polri 6. Pedagang
 3. Pegawai Swasta 7. Pelajar / Mahasiswa
 4. Wiraswasta 8. Lainnya.....

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3

Jenis Pelayanan : Sidang

PETUNJUK :

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.
2. Cara pengisian Kuesioner
 Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)		Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada
(1)		(2)	(3)	(4)	(5)
Eksternal					
1.	Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	☒	4
2.	Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	☒
3.	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	☒
					Kode Pengolahan
					(6)

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

**KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA**

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ Laki – laki

2. Perempuan

Usia : 29 Tahun

Pekerjaan Utama : 1. PNS

5. Petani/Nelayan

2. TNI/Polri

6. Pedagang

3. Pegawai Swasta

7. Pelajar / Mahasiswa

4. Wiraswasta

8. Lainnya... Pengacara

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3

Jenis Pelayanan : Sidang

PETUNJUK :

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.

2. Cara pengisian Kuesioner

Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	☒	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	☒	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	☒	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	X	4	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	X	4	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	X	4	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

8. Lainnya.....

Jenis Pelayanan : *Sidang*

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	X	4	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	X	4	

**KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA**

PROFIL

Jenis Kelamin : 1. Laki – laki ☒ Perempuan
 Usia : Tahun
 Pekerjaan Utama : ☒ PNS 5. Petani/Nelayan
 2. TNI/Polri 6. Pedagang
 3. Pegawai Swasta 7. Pelajar / Mahasiswa
 4. Wiraswasta 8. Lainnya.....
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
 Jenis Pelayanan : *Sidang*

PETUNJUK :

- Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.
- Cara pengisian Kuesioner
 Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)		Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada
(1)		(2)	(3)	(4)	(5)
Eksternal					
1.	Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	☒	4
2.	Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	☒
3.	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	☒

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	X	4	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	X	4	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

**KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA**

PROFIL

Jenis Kelamin : 1. Laki – laki ☒ Perempuan
 Usia : 21 Tahun
 Pekerjaan Utama : 1. PNS 5. Petani/Nelayan
 2. TNI/Polri 6. Pedagang
☒ Pegawai Swasta 7. Pelajar / Mahasiswa
 4. Wiraswasta 8. Lainnya.....

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3

Jenis Pelayanan : PTSP

PETUNJUK :

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.
2. Cara pengisian Kuesioner
 Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)		Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada
(1)		(2)	(3)	(4)	(5)
Eksternal					
1.	Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	☒
2.	Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	☒
3.	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	☒

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	☒	4	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	☒	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	☒	4	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	☒	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	☒	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	☒	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	☒	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

**KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA**

PROFIL

Jenis Kelamin : 1. Laki – laki ☒ Perempuan
 Usia : 22 Tahun
 Pekerjaan Utama : 1. PNS 5. Petani/Nelayan
 2. TNI/Polri 6. Pedagang
 3. Pegawai Swasta ☒ Pelajar / Mahasiswa
 4. Wiraswasta 8. Lainnya.....
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Jenis Pelayanan : POSBAKUM

PETUNJUK :

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.
2. Cara pengisian Kuesioner
 Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	☒	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	☒	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	☒	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	X	4	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

**KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA**

PROFIL

Jenis Kelamin : 1. Laki – laki ☒ Perempuan
 Usia : 27 Tahun
 Pekerjaan Utama : ☒ PNS 5. Petani/Nelayan
 2. TNI/Polri 6. Pedagang
 3. Pegawai Swasta 7. Pelajar / Mahasiswa
 4. Wiraswasta 8. Lainnya.....
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Jenis Pelayanan : Sidang

PETUNJUK :

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.
2. Cara pengisian Kuesioner
 Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	☒	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	☒	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	☒	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	X	4	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

PROFIL

Jenis Kelamin : 1. Laki – laki ☒ Perempuan
 Usia : 23 Tahun
 Pekerjaan Utama : 1. PNS 5. Petani/Nelayan
 2. TNI/Polri 6. Pedagang
 3. Pegawai Swasta 7. Pelajar / Mahasiswa
☒ Wiraswasta 8. Lainnya.....
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Jenis Pelayanan : *Persuratan*

PETUNJUK :

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.
2. Cara pengisian Kuesioner
 Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)		Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada
(1)		(2)	(3)	(4)	(5)
Eksternal					
1.	Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	☒
2.	Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	☒
3.	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	☒

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	X	4	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	X	4	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	X	4	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	X	4	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

2. Perempuan

5. Petani/Nelayan

6. Pedagang

7. Pelajar / Mahasiswa

8. Lainnya.....

Jenis Pelayanan : *Sidang*

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	☒	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	☒	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	☒	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	7	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

8. Lainnya... *Advokat*

Jenis Pelayanan : Sliding

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Tbu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	X	4	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	X	4	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	X	4	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

2. Perempuan

5. Petani/Nelayan

6. Pedagang

7. Pelajar / Mahasiswa

8. Lainnya.....Pengaliran

Jenis Pelayanan : Sidang

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

8. Lainnya.....

Jenis Pelayanan : Meja ECount.

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	☒	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	☒	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	☒	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	☒	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	☒	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	☒	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	☒	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	X	4	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	X	4	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

2. Perempuan

5. Petani/Nelayan

6. Pedagang

7. Pelajar / Mahasiswa

8. Lainnya.....

Jenis Pelayanan : *Sidang*

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	X	4	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

**KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA**

PROFIL

Jenis Kelamin : 1. Laki – laki ☒ Perempuan
 Usia : 29 Tahun
 Pekerjaan Utama : ☒ PNS 5. Petani/Nelayan
 2. TNI/Polri 6. Pedagang
 3. Pegawai Swasta 7. Pelajar / Mahasiswa
 4. Wiraswasta 8. Lainnya.....

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3

Jenis Pelayanan : *Sidang*

PETUNJUK :

- Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.
- Cara pengisian Kuesioner
 Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	☒	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	☒	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	☒	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	X	4	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

2. Perempuan

5. Petani/Nelayan

6. Pedagang

2. TNL/Polri

3. Pegawai Swasta

7. Pelajar / Mahasiswa

4. Wiraswasta

8. Lainnya... Advokat

Jenis Pelayanan : Sdang

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.

Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

8. Lainnya.....

Jenis Pelayanan : *Stoking*

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	X	4	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	X	4	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	X	4	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

Jenis Pelayanan : *Sidang*

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.
2. Cara pengisian Kuesioner
Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

**KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA**

PROFIL

Jenis Kelamin : 1. Laki – laki ☒ Perempuan
 Usia : 26 Tahun
 Pekerjaan Utama : ☒ PNS 5. Petani/Nelayan
 2. TNI/Polri 6. Pedagang
 3. Pegawai Swasta 7. Pelajar / Mahasiswa
 4. Wiraswasta 8. Lainnya.....

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3

Jenis Pelayanan : PTSP.

PETUNJUK :

- Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.
- Cara pengisian Kuesioner
 Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	☒	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	☒	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	☒	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

8. Lainnva... Advokat

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	X	4	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	X	4	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

Pertanyaan-pertanyaan Survei						
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)		Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)		(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal						
1.	Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2.	Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	40	
3.	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

**KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA**

PROFIL

Jenis Kelamin : 1. Laki – laki ☒ Perempuan
 Usia : 29 Tahun
 Pekerjaan Utama : 1. PNS ☒ TNI/Polri 5. Petani/Nelayan
 3. Pegawai Swasta 6. Pedagang
 4. Wiraswasta 7. Pelajar / Mahasiswa
 8. Lainnya.....
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
 Jenis Pelayanan : *Sidang*

PETUNJUK :

- Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.
- Cara pengisian Kuesioner
 Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	☒	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	☒	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	☒	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

2. Perempuan

5. Petani/Nelayan

6. Pedagang

2. TNI/Polri

3. Pegawai Swasta

7. Pelajar / Mahasiswa

4. Wiraswasta

8. Lainnya... *Advokat*

Jenis Pelayanan : *Sidang*

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.

Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	☒	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	☒	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	☒	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	☒	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	☒	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	☒	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	☒	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	☒	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	☒	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	☒	

PROFIL

Jenis Pelayanan : *Persuratan*

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	X	4	

PROFIL

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

2. Perempuan

5. Petani/Nelayan

6. Pedagang

2. TNL/Polri

3. Pegawai Swasta

7. Pelajar / Mahasiswa

4. Wiraswasta

8. Lainnya... Advokat

Jenis Pelayanan : *Sidang*

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.

Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Tbu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3X	4	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3X	4	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	4X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	X	4	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

2. Perempuan

5. Petani/Nelayan

6. Pedagang

7. Pelajar / Mahasiswa

8. Lainnya.....

Jenis Pelayanan : Sidang

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

2. Perempuan

5. Petani/Nelayan

6. Pedagang

2. TNL/Polri

3. Pegawai Swasta

7. Pelajar / Mahasiswa

4. Wiraswasta

8. Lainnya.....

Jenis Pelayanan : *Sidang*

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.

2. Cara pengisian Kuesioner

Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

Pertanyaan-pertanyaan Survei						
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)		Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)		(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal						
1.	Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	4	
2.	Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	4	
3.	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	4	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	X	4	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	✓	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	✗	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	4✓	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	✗	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	✓	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	✓	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	3✓	

KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

PROFIL

Jenis Kelamin : 1. Laki – laki

② Perempuan

Usia : 29 Tahun

Pekerjaan Utama : 1. PNS

5. Petani/Nelayan

2. TNI/Polri

6. Pedagang

3. Pegawai Swasta

7. Pelajar / Mahasiswa

4. Wiraswasta

8. Lainnya... *Advokat*

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3

Jenis Pelayanan : *PK*

PETUNJUK :

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.

2. Cara pengisian Kuesioner

Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	✓	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	✗	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	✗	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	✗	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	✗	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	✗	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	✗	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

2. Perempuan

5. Petani/Nelayan

6. Pedagang

2. TNI/Polri

3. Pegawai Swasta

7. Pelajar / Mahasiswa

4. Wiraswasta

8. Lainnya.....

Jenis Pelayanan : *Sitting*

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.

Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	X	4	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	✓	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	✗	4	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	✗	4	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	✗	4	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	✗	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	✗	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	✗	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

Jenis Pelayanan : *PTSP*

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1.	Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X
2.	Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X
3.	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

2. Perempuan

5. Petani/Nelayan

6. Pedagang

2. TNI/Polri

3. Pegawai Swasta

7. Pelajar / Mahasiswa

4. Viraswasta

8. Lainnya.....

Jenis Pelayanan : *PTSP*

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.

Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	X	4	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	X	4	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	4	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

(8) Dainnya Advokat

Jenis Pelayanan : Meja ECount.

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	4	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	4	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	4	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

PROFIL

Jenis Kelamin : 1. Laki – laki

2. Perempuan

Usia : 35 Tahun

Pekerjaan Utama : 1. PNS

5. Petani/Nelayan

2. TNI/Polri

6. Pedagang

3. Pegawai Swasta

7. Pelajar / Mahasiswa

4. Wiraswasta

8. Lainnya... *Pengacara*

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3

Jenis Pelayanan : *Sidang*

PETUNJUK :

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.

2. Cara pengisian Kuesioner

Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei						
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)		Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)		(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal						
1.	Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2.	Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3.	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

8. Lainnya.....

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	✓	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	✗	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	✗	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	4	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	4	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	4	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	4	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	4	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	4	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	4	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	☒	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	☒	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	☒	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	☒	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	☒	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	☒	4	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	☒	

PROFIL

2. Perempuan

5. Petani/Nelayan

6. Pedagang

2. TNI/Polri

3. Pegawai Swasta

7. Pelajar / Mahasiswa

4. Wiraswasta

8. Lainnya.....

Jenis Pelayanan : *Sliding*

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.

Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

Jenis Pelayanan : Persuratan

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	☒	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	☒	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	☒	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

(2.) Perempuan

: 27 Tahun

5. Petani/Nelayan

6. Pedagang

7. Pelajar / Mahasiswa

8. Lainnya.....

Jenis Pelayanan : *Siden*, 9

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	4	

PROFIL

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	☒	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	☒	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	☒	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	A	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	A	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	A	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

**KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA**

PROFIL

Jenis Kelamin : 1. Laki – laki 2. Perempuan
 Usia : 23 Tahun
 Pekerjaan Utama 1 PNS 5. Petani/Nelayan
 2. TNI/Polri 6. Pedagang
 3. Pegawai Swasta 7. Pelajar / Mahasiswa
 4. Wiraswasta 8. Lainnya.....

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3

Jenis Pelayanan : Kor

PETUNJUK :

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.
2. Cara pengisian Kuesioner
 Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	☒	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	☒	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	☒	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

Jenis Pelayanan : *Persuratan*

PETUNJUK :

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.
2. Cara pengisian Kuesioner
Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	4	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	4	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	4	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

**KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA**

PROFIL

Jenis Kelamin : 1. Laki – laki 2. Perempuan
 Usia : 30 Tahun
 Pekerjaan Utama : 1. PNS 5. Petani/Nelayan
 2. TNI/Polri 6. Pedagang
 3. Pegawai Swasta 7. Pelajar / Mahasiswa
 4. Wiraswasta 8. Lainnya... Advokat

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☒ S2 ☐ S3

Jenis Pelayanan : Sidang

PETUNJUK :

- Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.
- Cara pengisian Kuesioner
 Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

PROFIL

Jenis Kelamin : 1. Laki – laki 2 Perempuan
 Usia : 25 Tahun
 Pekerjaan Utama : 1. PNS 5. Petani/Nelayan
 2. TNI/Polri 6. Pedagang
 3. Pegawai Swasta 7. Pelajar / Mahasiswa
 4. Wiraswasta 8. Lainnya... Advokat

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3

Jenis Pelayanan : Sidang

PETUNJUK :

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.
2. Cara pengisian Kuesioner
 Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	X	4	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	X	4	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	X	4	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	X	4	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	X	4	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	X	4	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

Jenis Pelayanan : *PTSP*

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1.	Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X
2.	Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X
3.	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	X	4	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	X	4	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	X	4	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	X	4	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

2. Perempuan

; 32 Tahun

5. Petani/Nelayan

6. Pedagang

7. Pelajar / Mahasiswa

8. Lainnya.....

Jenis Pelayanan : *Sidang*

Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

4. Wiraswasta

8. Lainnya... *Advers leaf*...

Jenis Pelayanan : *Kasch-*

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	4	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	4	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	4	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

2. Perempuan

5. Petani/Nelayan

6. Pedagang

7. Pelajar / Mahasiswa

8. Lainnya.....

Jenis Pelayanan : *Sidang*

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	4	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	4	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	4	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	☒	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	☒	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	☒	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	☒	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	☒	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	☒	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	☒	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	A	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	A	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	✓	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	✓	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	X	4	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3X	4	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	X	4	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	A	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	A	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	A	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	A	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	A	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	☒	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	☒	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	☒	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	4	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	4	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	4	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	4	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	4	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	4	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	4	

PROFIL

Jenis Pelayanan : PTSP

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	☒	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	☒	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	☒	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

PROFIL

Jenis Kelamin : 1. Laki – laki

(2) Perempuan

Usia : 38 Tahun

Pekerjaan Utama (1) PNS

5. Petani/Nelayan

2. TNI/Polri

6. Pedagang

3. Pegawai Swasta

7. Pelajar / Mahasiswa

4. Wiraswasta

8. Lainnya.....

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3

Jenis Pelayanan : Sidang

PETUNJUK :

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.

2. Cara pengisian Kuesioner

Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	X	4	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	X	4	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	X	4	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	X	4	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	X	4	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

2. Perempuan

5. Petani/Nelayan

6. Pedagang

2. TNI/Polri

3. Pegawai Swasta

7. Pelajar / Mahasiswa

4. Wiraswasta

8. Lainnya... Advokat

Jenis Pelayanan : *PTSP* -

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.

Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Tbu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	4X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	X	4	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

Pertanyaan-pertanyaan Survei						
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)		Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)		(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal						
1.	Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2.	Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3.	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	X	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	X	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	

PROFIL

2. Perempuan

5. Petani/Nelayan

6. Pedagang

2. TNL/Poltri

3. Pegawai Swasta

7. Pelajar / Mahasiswa

4. Wiraswasta

8. Lainnya.....

Jenis Pelayanan : *Perawatan*

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.

2. Cara pengisian Kuesioner

Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

KUESIONER :

Pertanyaan-pertanyaan Survei					
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Eksternal					
1. Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	X	
2. Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	X	
3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	X	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	☒	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	☒	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	☒	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	☒	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	☒	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	3	☒	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	☒	

PROFIL

(2) Perempuan

: 25 Tahun

5. Petani/Nelayan

6. Pedagang

7. Pelajar / Mahasiswa

8. Lainnya.....

Jenis Pelayanan : *PTSP*

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara (i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.

Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

Pertanyaan-pertanyaan Survei						
Bagaimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i)	Selalu	Sering	Jarang	Tidak ada	Kode Pengolahan	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
Eksternal						
1.	Apakah pernah pelayanan oleh petugas PTSP tidak sesuai dengan prosedur dan dipersulit untuk maksud tertentu? (Manipulasi Peraturan)	1	2	3	4X	
2.	Apakah dalam memperoleh layanan pengadilan secara cepat dan mudah ada penawaran dari petugas untuk meminta imbalan tertentu? (Penyalahgunaan Jabatan)	1	2	3	4	
3.	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat/berkas perkara? (Menjual Pengaruh)	1	2	3	4	

4.	Apakah Sulit dalam mendapatkan informasi tentang tarif / biaya baik melalui website ataupun petugas layanan? (Transaksi Biaya)	1	2	3	X	
5.	Apakah pernah membayar tidak sesuai tarif resmi dan ada biaya tambahan?	1	2	3	2	
6.	Memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima (meskipun tidak diminta) ? (Hadiah)	1	2	3	X	
7.	Apakah kasir tidak pernah memberikan bukti pembayaran / SKUM setelah proses pembayaran dilakukan? (Transparasi Biaya)	1	2	3	X	
8.	Apakah Pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di pengadilan? (Percaloan)	1	2	3	X	
9.	Pernah melihat dan / atau mendengar masih terjadi praktek KKN di pengadilan? (Perbuatan Curang)	1	2	X	4	
10.	Pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff pengadilan diluar persidangan? (Transaksi Rahasia)	1	2	3	X	