



LAPORAN SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

**PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA
PERIODE APRIL-JUNI TAHUN 2025
TRIWULAN II**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Berdasarkan Permen PAN dan Reformasi Birokrasi
Nomor 90 Tahun 2021

Disahkan di Jakarta
Pada Hari Selasa, 29 Juli 2025

Ketua
Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta



Oenoen Pratiwi, SH, MH
NIP. 197210261992032001

Ketua
TIM Survei



Yarwan. S.H., M.H.
NIP. 197403071993031004

DAFTAR ISI

Daftar Isi	i
-------------------------	---

Bab 1 Pendahuluan

1.1 Latar belakang	I-1
1.2 Peraturan Perundangan	I-2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	I-2
1.4 Sasaran	I-2
1.5 Ruang Lingkup	I-3
1.6 Manfaat	I-3
1.7 Indikator Penilaian	I-4

Bab 2 Teknis Pelaksanaan

2.1 Pengertian	II-1
2.2 Metodologi Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat	II-2

Bab III Profil dan Pembahasan:

3.1 Profil Organisasi.....	III-1
3.2 Profil Responden.....	III-3
3.3 Tingkat Kepuasan Pencari Keadilan	III-5
3.4 Analisa Antara Persepsi dan Harapan	III-7
3.5 Kesimpulan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat	III-7
3.6 Opini Responden	III-9

Bab IV Kesimpulan dan Saran

4.1 Kesimpulan	IV-1
4.2 Saran	IV-1

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan publik merupakan suatu tindakan pemberian barang atau jasa kepada Pencari Keadilan oleh pemerintah, dalam rangka tanggung jawabnya kepada publik yang diberikan secara langsung dan dirasakan oleh Pencari Keadilan. Pelayanan publik harus diberikan kepada Pencari Keadilan karena adanya kepentingan publik (public interest), yang harus dipenuhi oleh pemerintah, karena pemerintahlah yang memiliki tanggung jawab untuk memenuhinya.

Dalam memberikan pelayanannya, pemerintah dituntut untuk memberikan sebuah pelayanan prima kepada publik, sehingga tercapai suatu kepuasan. Pelayanan prima merupakan suatu layanan yang diberikan kepada publik yang mampu memuaskan pihak yang dilayani, hal tersebut sebagaimana disebutkan dalam Undang- Undang Nomr : 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik dan Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor : 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Seiring dengan perubahan lingkungan strategis yang cepat dan luas diberbagai sektor, maka spesialisasi dan variasi tuntutan kebutuhanpun semakin meningkat dalam kegiatan dan kehidupan Pencari Keadilan. Ditambah lagi dengan peningkatan kesadaran bernegara, kesemuanya itu mengharuskan adanya perubahan tentang konsep pelayanan terhadap pencari keadilan. Pencari Keadilan semakin dinamis dan semakin kritis, sehingga hal ini memicu adanya keharusan perubahan paradigma pemerintah dalam memberikan pelayanan kepada Pencari Keadilan.

Penyusunan Survey Kepuasan Pencari Keadilan (SKM) merupakan suatu langkah yang tepat untuk mengakomodasi harapan Pencari Keadilan, menilai tingkat kepuasan Pencari Keadilan terhadap kinerja pemerintah terutama aparat dan fasilitasnya serta sebagai alat untuk membuat program-program pemerintah yang efektif dan tepat sasaran.

1.2 Peraturan Perundangan

Dasar dari penyusunan SKM adalah peraturan perundangan sebagai berikut :

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS).
- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah Kepada Masyarakat.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia Nomor: 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat.

1.3 Maksud dan Tujuan

Penyusunan Survey Kepuasan Pencari Keadilan terhadap **Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta**, dimaksudkan sebagai kegiatan untuk mendapatkan suatu gambaran/pendapat masyarakat tentang kualitas pelayanan publik yang telah diberikan oleh **Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta**.

Selain itu kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja **Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta**, baik oleh masyarakat maupun instansi/unit terkait sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya.

1.4 Sasaran

Adapun sasaran dari Penyusunan Survey Kepuasan Pencari Keadilan ini adalah :

1. Terwujudnya tingkat kinerja Unit Pelayanan Publik Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat;
2. Penataan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan, sehingga pelayanan dapat dilaksanakan secara lebih berkualitas, berdaya guna dan berhasilguna;

3. Tumbuh kreativitas, prakarsa dan peran serta masyarakat dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup kegiatan adalah pada seluruh proses pelayanan Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta.

1.6 Manfaat

Dengan tersedianya data SKM secara periodik, dapat diperoleh manfaat sebagai berikut:

1. Mengetahui kelemahan / kekurangan dari masing-masing unsur/indikator dalam penyelenggaraan pelayanan publik Unit Pelayanan Publik Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta.
2. Mengetahui kinerja penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh Unit Pelayanan Publik Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta secara periodik.
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan.
4. Mengetahui Survey Kepuasan Pencari Keadilan secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik Unit Pelayanan Publik Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta.
5. Memacu persaingan positif antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan.
6. Masyarakat dapat mengetahui gambaran tentang kinerja Unit Pelayanan Publik Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta.

1.7 Unsur/indikator Penilaian

Penyusunan Survey Kepuasan Pencari Keadilan ini mengacu pada **Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat** terdapat 9 unsur/indikator.

Adapun 16 unsur/indikator yang dijadikan sebagai acuan pengukuran Survey Kepuasan Pencari Keadilan, yang meliputi :

1. Kesesuaian Persyaratan Pelayanan
2. Kemudahan Prosedur Pelayanan
3. Kecepatan Waktu dalam memberikan Pelayanan
4. Kewajaran biaya/tariff dalam pelayanan
5. Kesesuaian Produk pelayanan
6. Kompetensi/kemampuan petugas
7. Perilaku Petugas Pelayanan
8. Kualitas sarana dan prasarana'
9. Penanganan pengaduan pengguna layanan

BAB II

TEKNIS PELAKSANAAN

2.1 Pengertian

2.1.1 Pengertian Umum

1. **Survey Kepuasan Pencari Keadilan (SKM)** adalah data dan informasi tentang tingkat kepuasan Pencari Keadilan yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitas atas pendapat Pencari Keadilan dalam memperoleh pelayanan dari publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhan.
2. Penyelenggara pelayanan publik adalah Instansi Pemerintah.
3. **Instansi Pemerintah** adalah Instansi Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah.
4. **Pelayanan publik** adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan, maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan.
5. **Unit pelayanan publik** adalah unit kerja pelayanan yang berupa Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada penerima pelayanan.
6. **Pemberi pelayanan publik** adalah pegawai instansi Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta yang melaksanakan tugas dan fungsi pelayanan publik sesuai dengan peraturan perundang-undangan.
7. **Penerimaan pelayanan publik** adalah orang, Pencari Keadilan yang menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik di Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta.
8. **Kepuasan pelayanan** adalah hasil pendapat dan penilaian orang, Pencari Keadilan, Pencari Keadilan, Para Pihak Berperkara terhadap kinerja pelayanan yang diberikan oleh aparatur penyelenggara pelayanan publik di Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta.

9. **Biaya pelayanan publik** adalah segala biaya (dengan nama atau sebutan apapun) sebagai imbal jasa atas pemberian pelayanan publik di Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta, yang besaran dan tata cara pembayarannya ditetapkan oleh pejabat yang berwenang sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.
10. **Unsur pelayanan** adalah faktor atau aspek yang terdapat dalam penyelenggaraan pelayanan kepada Pencari Keadilan sebagai variabel penyusunan Survey Kepuasan Pencari Keadilan untuk mengetahui kinerja Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta.
11. **Responden** adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan dan telah menerima pelayanan dari aparat penyelenggara pelayanan Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta.

2.1.2 Unsur Survey Kepuasan Pencari Keadilan

A. Pengertian 9 Unsur Utama Pelayanan

Penyusunan Survey Kepuasan Pencari Keadilan ini mengacu pada **Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat** terdapat 9 unsur/indikator.

Adapun 9 unsur/indikator yang dijadikan sebagai acuan pengukuran Survey Kepuasan Pencari Keadilan, yang meliputi :

1. **Persyaratan**, yaitu syarat yang harus dipenuhi dalam pengurus suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
2. **Sistem, mekanisme, prosedur**, yaitu tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan;
3. **Waktu penyelesaian**, yaitu jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
4. **Biaya/tarif**, yaitu ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan penyelenggara dan masyarakat;
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan**, yaitu hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan;

Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana**, yaitu kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman;
7. **Perilaku pelaksana**, yaitu sikap petugas dalam memberikan pelayanan;
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan**, yaitu tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut;
9. **Kesopanan petugas pelayanan**, yaitu sikap dan perilaku petugas dalam memberikan pelayanan kepada Pencari Keadilan secara sopan serta saling menghargai dan menghormati;

2.1.3 Pengertian Khusus

1. **Tempat Parkir** adalah sebagian tempat atau wilayah atau lokasi di unit pelayanan yang digunakan untuk memarkir kendaraan yang dibawa oleh pengunjung selama proses pelayanan berlangsung.
2. **Ruang Tunggu** adalah suatu tempat atau ruangan di unit pelayanan yang berfungsi sebagai tempat pengunjung dalam menunggu antrian untuk mendapatkan pelayanan.
3. **Ruang Pelayanan** adalah suatu tempat atau ruangan di unit pelayanan yang berfungsi sebagai tempat berlangsungnya proses pelayanan.
4. **Toilet** adalah ruangan yang digunakan sebagai tempat untuk melakukan aktifitas seperti cuci tangan dan muka dan/atau kamar kecil (kakus).

2.2. Metodologi Penyusunan Survey Kepuasan Pencari Keadilan

a. Persiapan

Persiapan yang dilakukan oleh Tim Survey Kepuasan Pencari Keadilan meliputi;

a. Penyusunan kuisisioner

Kuisisioner dibagi atas 6 (enam) bagian yaitu :

- Bagian I : Identitas unit pelayanan, termasuk jenis pelayanan yang dilakukan oleh responden
- Bagian II : Identitas responden, meliputi usia, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan, jumlah kunjungan yang berguna untuk menganalisis profil responden dalam penilaiannya terhadap unit pelayanan instansi pemerintah
- Bagian III : Mutu pelayanan publik, pendapat penerima pelayanan yang memuat kesimpulan atau

pendapat responden terhadap unsur-unsur pelayanan yang dinilai.

- Bagian IV : Persepsi dan harapan terhadap mutu pelayanan publik, pendapat penerima pelayanan dengan pemberian suatu nilai dengan range nilai tertentu terhadap unsur-unsur pelayanan yang ditanyakan.
- Bagian V : Identitas pencacah, berisi data pencacah (apabila kuisioner diisi oleh Pencari Keadilan, bagian ini tidak diisi).
- Bagian VI : Saran / opini / pendapat responden terhadap unit pelayanan.

b. Penyusunan bentuk jawaban

1. Survey Kepuasan Pencari Keadilan

Bentuk jawaban untuk menentukan SKM melalui pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan pada Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta mulai dari kategori sangat baik sampai dengan tidak baik.

Untuk kategori **tidak baik** diberi nilai **persepsi 1**, **kurang baik** dari nilai **persepsi 2**, **baik** diberi nilai **persepsi 3**, **sangat baik** diberi nilai **persepsi 4**.

Contoh :

Penilaian terhadap unsur prosedur pelayanan :

- Diberi nilai 1 (tidak mudah) apabila dalam mendapatkan informasi pelayanan tidak tersedia diseluruh media.
- Diberi nilai 2 (kurang mudah) apabila dalam mendapatkan informasi pelayanan sudah tersedia namun masih belum mudah mendapatkannya.
- Diberi nilai 3 (mudah) apabila pelaksanaan dalam mendapatkan informasi pelayanan sudah tersedia namun Diberi nilai 4 (sangat mudah) apabila dalam mendapatkan informasi pelayanan sangat mudah, tersedia dibanyak media informasi dan up to date. kurang up to date dan masih perlu diefektifkan.

2. Persepsi dan Harapan

Responden diminta untuk memberikan suatu nilai terhadap mutu pelayanan unit pelayanan publik sesuai dengan persepsi dan harapannya. Range nilai jawaban adalah **1 (satu)** sampai **10 (sepuluh)**.

Maksud dari nilai persepsi adalah nilai yang diberikan oleh responden terhadap persepsi/yang dirasakan responden terhadap mutu pelayanan saat ini di unit terkait.

Maksud dari nilai harapan adalah nilai yang diberikan oleh responden terhadap keinginan/harapan responden terhadap mutu pelayanan yang ideal di unit terkait.

3. Saran Perbaikan

Responden diminta untuk memberikan saran perbaikan kepada Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kinerja dari Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta.

c. Penetapan responden dan lokasi**i. Jumlah responden**

Responden dipilih secara acak (*purposive sampling*) yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta. Untuk memenuhi akurasi hasil penyusunan survey, jumlah minimal responden terpilih ditetapkan dari jumlah populasi penerima layanan, dengan dasar:

$$s = (\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q) / (d^2 (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q)$$

ii. Lokasi dan waktu pengumpulan data

Pengumpulan data dilakukan di Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta pada jam kerja terhadap responden yang telah menerima pelayanan Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta dengan proporsional terhadap waktu banyaknya pengunjung.

iii. Target responden

Secara garis besar target responden adalah Pencari Keadilan yang telah berkunjung ke Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta dan telah mendapat pelayanan dari Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta.

d. Penyusunan Jadwal

Jadwal pelaksanaan survey yang akan dilakukan di Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta.

b. Pengumpulan data

Dari jumlah responden yang telah ditetapkan, dilakukan pengumpulan informasi dengan cara acak dengan metode wawancara mengenai unsur pelayanan yang telah ditetapkan dan saran perbaikan terhadap pelayanan di Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta. Selain itu dilakukan pengumpulan data internal untuk memahami mengenai visi, misi, program, serta profil pelayanan publik dan pengunjung Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta.

c. Pengolahan Data

Nilai SKM dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan Survey Kepuasan Pencari Keadilan terhadap misal 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

Bobot nilai rata-rata tertimbang	Jumlah bobot	1	
	= -----	=	---
	Jumlah unsur	9	= 0,11

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

IKM =	Total dari Nilai Persepsi Per Unsur...	
	Total unsur yang terisi	x Nilai penimbang

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

IKM Unit Pelayanan x 25

Mengingat unit pelayanan mempunyai karakteristik yang berbeda-beda, maka setiap unit pelayanan dimungkinkan untuk:

- Menambah unsur yang dianggap relevan
- Memberikan bobot yang berbeda terhadap 9 unsur yang dominan dalam unit pelayanan, dengan catatan jumlah bobot seluruh unsur tetap 1

d. Analisa Data

Data yang telah masuk, akan dianalisa secara manual maupun dengan menggunakan software statistik seperti Minitab atau SPSS. Pengolahan data akan menghasilkan output:

Nilai Survei Kepuasan Pencari Keadilan (SKM)

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL SKM	NILAI INTERVAL KONVERSI SKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,06	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

Output lain yang dihasilkan adalah Diagram Matriks Persepsi dan Harapan Responden (Diagram Importance & Performance Matrix).

Tinggi/High

KEPENTINGAN/IMPORTANCE

Berpengaruh Tinggi/High Leverage

Kuadran I

Kategori :
Perbaikan/Improve

Kuadran II

Kategori :
Pemeliharaan/
Maintain

Kuadran III

Kategori :
Pemeliharaan/
Maintain

Kuadran IV

Kategori :
Peninjauan Ulang/
De-emphasize

Berpengaruh Rendah/Low Leverage

Rendah/Low

Tinggi/High

HASIL KERJA/PERFORMANCE

- Kuadran I : merupakan wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap penting oleh pelanggan tetapi pada kenyataannya faktor-faktor ini belum sesuai dengan harapan pelanggan (tingkat kepuasan yang diperoleh sangat rendah). Variabel-variabel yang masuk dalam kuadran ini harus ditingkatkan. Caranya adalah organisasi melakukan perbaikan secara terus-menerus sehingga hasil kerja/performance unsur pelayanan yang ada dalam kuadran ini akan meningkat.
- Kuadran II : merupakan wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap penting oleh pelanggan dan faktor-faktor yang dianggap penting oleh pelanggan sudah sesuai dengan yang dirasakan sehingga tingkat kepuasannya relatif lebih tinggi. Variabel-variabel yang masuk dalam kuadran ini harus tetap dipertahankan karena semua variabel ini menjadikan unsur tersebut unggul dimata pelanggan.
- Kuadran III : merupakan wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap kurang penting oleh pelanggan dan pada kenyataannya kinerjanya tidak terlalu istimewa. Peningkatan variabel-variabel yang termasuk dalam kuadran ini dapat dipertimbangkan kembali karena pengaruhnya terhadap manfaat yang dirasakan oleh pelanggan sangat kecil.
- Kuadran IV : merupakan wilayah yang memuat faktor-faktor yang dianggap kurang penting oleh pelanggan dan dirasakan terlalu berlebihan. Variabel-variabel yang masuk dalam kuadran ini dapat dikurangi agar organisasi dapat melakukan penghematan, terutama dalam hal penghematan biaya.

e. Evaluasi dan Program

Tahapan akhir berisi kesimpulan terhadap hasil SKM Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta. Tim Survey Kepuasan Pencari Keadilan akan memberikan saran rekomendasi tindak lanjut yang harus dilakukan terutama pada unsur-unsur yang mempunyai nilai kurang baik, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kinerja pelayanan Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta kepada Pencari Keadilan.

BAB III

PROFIL DAN PEMBAHASAN

Pada tahun 2025 dilakukan Survey Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta. Survey ini mendapat respon positif dari masyarakat yang mengharapkan adanya perbaikan kinerja pelayanan dari unit pelayanan.

Berikut pembahasan mengenai pelayanan pada Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta yang telah dihimpun oleh surveyor TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT :

3.1 Profil Organisasi

Nama Instansi	: Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta
Alamat	: Jl. A Jl. Sentra Primer, Baru Timur, Pulo Gebang Kec. Cakung, Kota Jakarta Timur
No.Telp/Fax	: 021-4805256, Fax. 021-4803856
Waktu Pelayanan	: 08.00 – 16.30 WIB
Jenis Pelayanan	: Pelayanan Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta,
Meliputi	: Gugatan, Upaya Hukum, Informasi, dll

Persyaratan Administrasi : Tergantung pada jenis pelayanan Jumlah Pengunjung $\pm 10-40$ orang/hari.

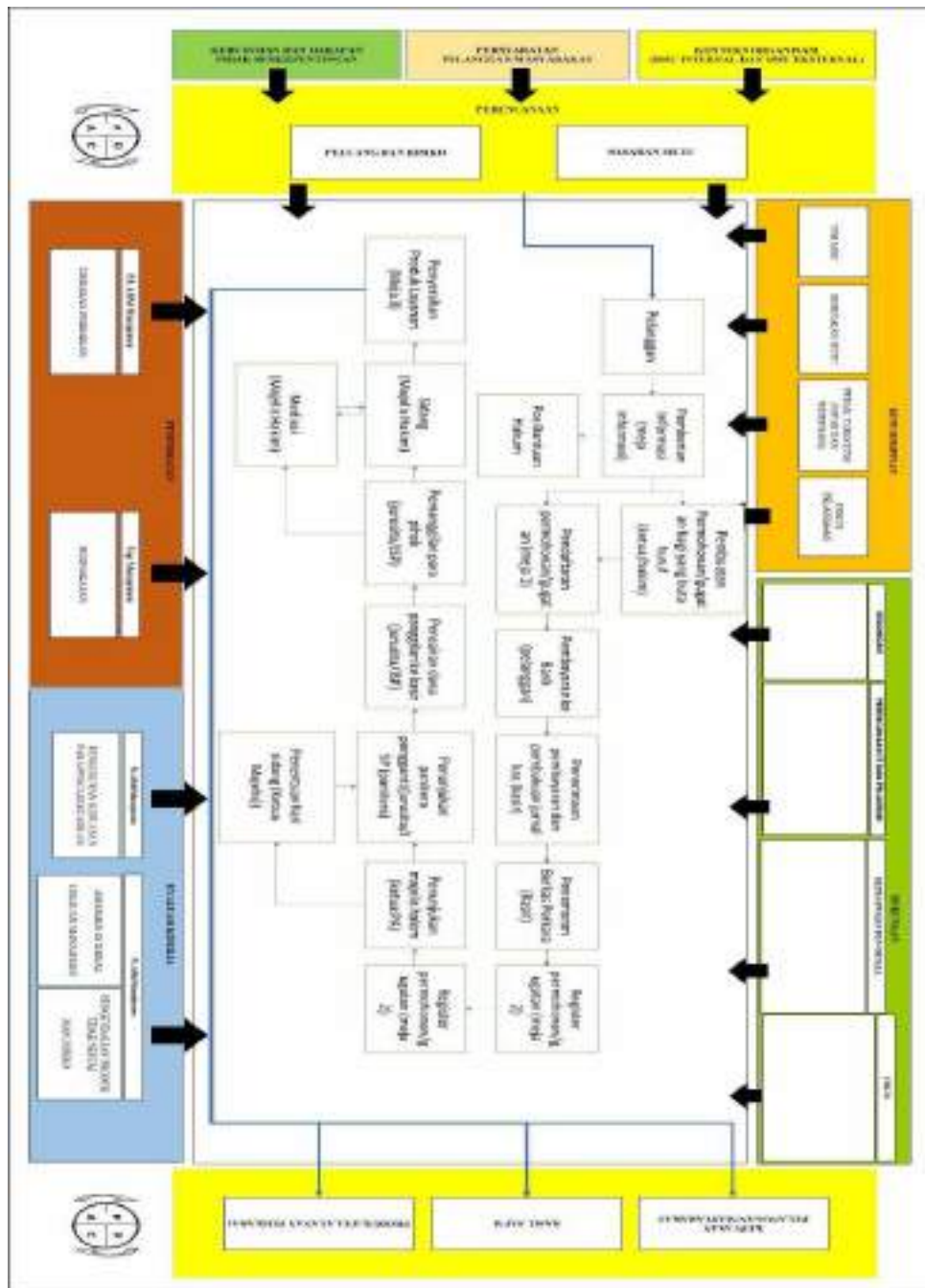
Visi dan Misi

Visi : "Terwujudnya Peradilan Yang Agung dan Berwibawa Pada Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta."

Misi :

1. Mewujudkan peradilan yang sederhana, cepat, biaya ringan, dan transparan.
2. Melaksanakan tertib administrasi dan manajemen peradilan yang efektif dan efisien.
3. Mengupayakan tersedianya sarana dan prasarana peradilan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Alur Pelayanan :



3.2. Profil Responden

3.2.1 Pelayanan

Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta memberikan pelayanan pada survey April-Juni Tahun 2025, sebagian besar responden adalah responden yang ke bagian Sidang yaitu sebesar 53% dari seluruh total responden. Rincian responden yang tersurvey berdasarkan pengguna jenis pelayanan dapat dilihat pada **Tabel 3.1**

TABEL 3.1 PERSENTASE RESPONDEN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA BERDASARKAN PENGGUNA JENIS INFROMASI

Jenis Pelayanan	Persentase (%)
Sidang	53 %
PTSP	36 %
Persuratan	3 %
Posbakum	3 %
E Court	3 %
PK	1 %
Inzage	1 %
Total	100,00%

Catatan: Warna biru menunjukkan persentase terbesar pada pengguna jenis pelayanan

3.2.2 Karakteristik Responden

TABEL 3.2 PERSENTASE KARAKTERISTIK RESPONDEN TERBESAR

PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

No	Karakteristik	Dominasi	
		Keterangan	Persentase (%)
1.	Umur	30-40 tahun	39 %
2.	Jenis Kelamin	Laki - laki	68 %
No	Karakteristik	Dominasi	
		Keterangan	Persentase (%)
3.	Pendidikan Terakhir	S1	66 %
4.	Pekerjaan	PNS	36 %

Dominasi masing-masing karakteristik responden pada Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta dapat dilihat pada Tabel 3.2. Karakteristik responden yang mewakili pengunjung Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta secara keseluruhan perlu mendapat perhatian secara khusus, sehingga diharapkan dengan mengetahui tipe mayoritas pengunjung, Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta dapat mempersiapkan strategi dan pelayanan yang spesifik.

3.3. Tingkat Kepuasan Masyarakat

Hasil penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan TataUsaha Negara Jakarta pada Bulan April-Juni Tahun 2025 mempunyai kategori **SANGAT BAIK**, yaitu dengan nilai rata-rata tertimbang SKM adalah **3,84** atau konversi IKM sebesar **96,05**

Berikut adalah tabel nilai persepsi, interval IKM, interval konversi IKM, mutu pelayanan dan kinerja unit pelayanan menurut Permenpan RB No90 tahun 2021:

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL SKM	KONVERSI SKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00-2,59	25,00-64,99	D	Tidak baik
2	2,60-3,05	65,00-76,60	C	Kurang baik
3	3,06-3,53	76,61-88,30	B	Baik
4	3,53-4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

Berbagai unsur yang terkandung dalam kuisioner dapat dijadikan suatu acuan untuk melihat sistem pelayanan, dan secara rinci dapat dijadikan suatu pedoman perbaikan kinerja. Sehingga dari indeks per unsur ini dapat digunakan untuk melihat kekurangan dari sistem di suatu unit kerja, keluhan masyarakat, hal-hal yang harus diutamakan, unsur yang harus ditingkatkan dan harus dipertahankan.

Ada dua hal penting yang harus diutamakan dalam memaksimalkan kinerja di sektor pelayanan publik. Pertama adalah indikator efisiensi yang dapat dilihat dari mudahnya mendapatkan informasi pelayanan oleh masyarakat, kecepatan pelayanan dan biaya yang terjangkau oleh masyarakat. Kedua adalah indikator sufisiensi yang dapat dilihat dari bagaimana menyikapi keluhan dari masyarakat, tidak terdapatnyadiskriminasi dalam pelayanan serta pelayanan yang ada memang dibutuhkan oleh masyarakat.

TABEL 3.3 NILAI RATA-RATA UNSUR PELAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Mutu Pelayanan
1	Kesesuaian persyaratan pelayanan	3,92	Sangat Baik
2	Kemudahan prosedur pelayanan	3,92	Sangat Baik
3	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	3,8	Sangat Baik
4	Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	3,9	Sangat Baik
5	Kesesuaian produk pelayanan	3,86	Sangat Baik
6	Kompetensi/kemampuan petugas	3,88	Sangat Baik
7	Perilaku petugas pelayanan	3,9	Sangat Baik
8	Kualitas sarana dan prasarana	3,76	Sangat Baik
9	Penanganan pengaduan pengguna layanan	3,99	Sangat Baik
Rata-rata tertimbang		3,84	Sangat Baik

Catatan : Warna ungu menunjukkan persentase yang tinggi pada unsur pelayanan

Berdasarkan **Tabel 3.3** menunjukkan bahwa dari 9 unsur pelayanan keseluruhannya sudah baik dengan 9 unsur pelayanan memiliki kualitas pelayanan yang Sangat baik.

3.4. Analisa Antara Persepsi dan Harapan

Pada periode survey ini, dilakukan pencarian data yang lebih mendalam terhadap persepsi dan harapan responden terhadap mutu pelayanan unit pelayanan publik, sehingga dapat diketahui unsur-unsur pelayanan yang menjadi prioritas untuk ditingkatkan.

Analisa persepsi dan harapan dapat melihat seberapa besar harapan/kepentingan pelanggan dan persepsi/pendapat pelanggan atas keadaan suatu unsur pelayanan saat ini. Keadaan persepsi dan harapan pelanggan dapat dilihat melalui matriks, dimana matriks tersebut terdiri dari 4 kuadran, yaitu **Kuadran I** : *Attributes to Improve*, **Kuadran II** : *Attributes to Maintain*, **Kuadran III** : *Attributes to Maintain*, **Kuadran IV** : *Attributes to De-emphasize*.

TABEL 3.6 VARIABEL-VARIABEL PADA TIAP-TIAP KUADRAN

Kuadran	Variabel
I	U5 = Kesesuaian produk pelayanan U7 = Perilaku Petugas Pelayanan
II	U1 = Kesesuaian persyaratan pelayanan U9 = Penanganan pengaduan Pengguna layanan
III	U5 = Kesesuaian produk pelayanan U3 = Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan
IV	U2 = Kemudahan Prosedure Pelayanan
V	U4 = Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan U8 = Kualitas Sarana dan Prasarana

Dari hasil diagram tersebut dapat dibuat suatu strategi untuk meningkatkan kepuasan pelanggan. Strategi tersebut dibuat berdasarkan posisi masing-masing variabel dalam kuadran.

Terdapat 2 unsur pelayanan yang masuk dalam Kuadran V. Seperti yang telah dijelaskan sebelumnya bahwa unsur-unsur yang terdapat di Kuadran V adalah U4 = Kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan U8 = Kualitas Sarana dan Prasarana merupakan unsur-unsur yang dinilai masyarakat memiliki kualitas pelayanan yang masih perlu ditingkatkan namun harapan masyarakat terhadap kualitas pelayanan unsur tersebut tinggi sehingga pada unsur-unsur yang masuk di Kuadran I perlu dilakukan perbaikan.

Unsur tersebut berdasarkan persepsi masyarakat prosedur pelayanan sudah mudah, namun hal tersebut masih belum sesuai dengan harapan masyarakat yang menginginkan prosedur pelayanan yang lebih mudah dari yang telah ditetapkan saat ini.

3.5. Kesimpulan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat

Berdasarkan hasil pengukuran Survey Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta pada periode April-Juni Tahun 2025, didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

Kesimpulan SKM Bulan April-Juni Tahun 2025

No.	Kesimpulan	Keterangan
1.	Nilai IKM	96,05
2.	Kategori	Sangat Baik
3.	Unsur Terendah	U5
4.	Unsur Tertinggi	U1 : Kesesuaian Persyaratan Pelayanan U9 : Penanganan pengaduan pengguna layanan
5.	Prioritas Perbaikan	U5 = Kesesuaian produk pelayanan U8 = Kualitas Sarana dan Prasarana

3.6. Opini Responden

Untuk memotivasi dan memperbaiki kinerja suatu unit pelayanan pemerintah yang peduli untuk memberikan yang terbaik untuk masyarakat, maka masukan/opini/pendapat masyarakat sangat diperlukan. Selama pelaksanaan survey, surveyor menampung masukan/opini/pendapat dari masyarakat dengan harapan aspirasi dari masyarakat dapat diakomodir demi kemajuan bersama.

Beberapa opini masyarakat dapat digunakan untuk memperbaiki unsur-unsur pelayanan yang dianggap kurang oleh masyarakat.

Berikut adalah masukan / opini / pendapat dari responden terhadap pelayanan Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta :

3.6.1 Saran terhadap Fasilitas

Berikut ini saran-saran yang disampaikan masyarakat terhadap fasilitas di Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta.

Tabel 3.7 Saran terhadap Fasilitas Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta

No.	Opini/Pendapat Responden
1	Ada baiknya toilet pengunjung tidak terlalu jauh dari PTSP serta Toilet agar lebih bersih lagi.

3.6.2. Saran terhadap Pelayanan

Berikut ini saran-saran yang disampaikan masyarakat terhadap fasilitas di Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta.

Tabel 3.8 Saran terhadap Pelayanan Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta

No.	Opini/Pendapat Responden
1	Petugas PTSP dapat memberikan penjelasan yang lebih baik kepada para pencari keadilan.
2	Agar disediakan brosur informasi tentang alur perkara di pengadilan.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisa terhadap hasil pengolahan Survei Kepuasan Masyarakat Bulan April-Juni Tahun 2025 pada Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

1. Hasil penyusunan Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta April-Juni Tahun 2025 menunjukkan kategori **SANGAT BAIK**, yaitu dengan nilai rata-rata tertimbang IKM **3,84** atau konversi IKM **96,05**
2. Hasil pengolahan Kepuasan Masyarakat memberikan informasi bahwa :
Unsur – unsur pelayanan tertinggi dari hasil survey adalah :
 - U1 : Kesesuaian Persyaratan Pelayanan
 - U9 : Penanganan pengaduan pengguna layanan

4.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan berdasarkan analisa data yang diperoleh pada survei Bulan April-Juni Tahun 2025 :

1. Perlunya pelatihan-pelatihan atau kegiatan peningkatan kualitas pelayanan yang dapat memberikan pelayanan yang lebih cepat, kesiapan dan kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan.
2. Akan meningkatkan terus pelayanan sesuai komitmen kami menjadikan Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta menjadi Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM)

LAMPIRAN III

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN KEPORMASI HUKUM
PELOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN
PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 14 April 2018 Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 31 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sidang (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi /kemampuan petugas dalam pelayanan	1 2 3 4
a. Tidak sesuai		a. Tidak kompeten	
b. Kurang sesuai		b. Kurang kompetensi	
c. Sesuai		c. Kompeten	
d. Sangat Sesuai		d. Sangat kompeten	
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	1 2 3 4
a. Tidak mudah		a. Tidak sopan dan ramah	
b. Kurang mudah		b. Kurang sopan dan ramah	
c. Mudah		c. Sopan dan ramah	
d. Sangat Mudah		d. Sangat sopan dan ramah	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana	1 2 3 4
a. Tidak cepat		a. Buruk	
b. Kurang cepat		b. Cukup	
c. Cepat		c. Baik	
d. Sangat cepat		d. Sangat Baik	
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	1 2 3 4
a. Sangat mahal		a. Tidak Ada	
b. Cukup Mahal		b. Ada tetapi tidak berfungsi	
c. Gratis		c. Berfungsi kurang maksimal	
d. Murah		d. Dikelola dengan baik	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	1 2 3 4		
a. Tidak sesuai			
b. Kurang sesuai			
c. Sesuai			
d. Sangat sesuai			

LAMPIRAN III

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
 APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BUKOKRASI
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
 MASYARAKAT UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN
 PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 14 April 2025 Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 35 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA : Advokat (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sidang ... (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



KOMISI PEMILIHAN UMUM



AN NISAA' NURAWALIN SULISTYO

PENYUSUN LAPORAN KEUANGAN

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 15 April

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*

☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 21... tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PT SP (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

H. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cukup d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

PROVINSI JAWA TENGAH
KABUPATEN BANYUMAS

NIK : 3471141510740001

Nama : DWIYANA SLAMET RIYADI
Tempat/Tgl Lahir : PURWODADI, 15-10-1974
Jenis Kelamin : LAKI-LAKI Gol. Darah : B
Alamat : PERUM BUMI ARCA INDAH BLOK 2
NO. 4 B
RT/RW : 001/012
Kali/Desa : ARCAWINANGUN
Kecamatan : PURWOKERTO TIMUR
Agama : ISLAM
Status Perkawinan : KAWIN
Pekerjaan : PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)
Kewarganegaraan : WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



BANYUMAS
18-05-2021

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 15 April 2025 Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 48 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA Adwokat (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sidang (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari huruf untuk sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berlungsi c. Berlungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



Olan Agustina, S.H.



NIA 02.11.905
DPC Jolanda Soliman
1900110 31122022

Jeremi

LAMPIRAN III

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI
PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT UNIT PENYELenggara PELAYANAN
PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 15 April 2015 Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 20...tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA *Industri* (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : *Pengadilan Tata Usaha Negara* (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

PROVINSI JAWA BARAT
KOTA BEKASI

NIK : 3275110801040004

Nama : JEREMY NICHOLAS PANDAPOTAN
PURBA
Tempat/Tgl Lahir : JAKARTA, 08-01-2004
Jenis Kelamin : LAKI-LAKI Gol. Darah :
Alamat : MUTIARA GADING TIMUR A-5/02
RT/RW : 001/031
Kel/Desa : MUSTIKAJAYA
Kecamatan : MUSTIKA JAYA
Agama : KRISTEN
Status Perkawinan : BELUM KAWIN
Pekerjaan : PELAJAR/MAHASISWA
Kewarganegaraan : WNI
Berita Kematian : SEUMUR HIDUP



KOTA BEKASI
14-01-2022

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 15 APRIL 2015 Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 29 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA ... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Unit Sidang (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepet c. Cepat d. Sangat cepet	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

PROVINSI DKI JAKARTA
JAKARTA UTARA

NIK : 3172040602050008

Nama	JUAN VINCENTUS
Tanggal/Tgl Lahir	BEKASI, 08-02-2005
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI Gol. Darah
Alamat	KEB BARU GG KENANGA / 24
RT/RW	002/010
Kel/Desa	SEMPER BARAT
Kecamatan	CILINCING
Agama	KATHOLIK
Status Perkawinan	BELUM KAWIN
Pekerjaan	PELAJAR/MAHASISWA
Kewarganegaraan	WNI
Berlaku Hingga	SEUMUR HIDUP



JAKARTA UTARA
30-03-2022

[Signature]

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 14 April 2025 Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 31 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Pengadilan (yang ada di Pengadilan TJN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan notara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



KPP PRATAMA PONDOK AREN

41.725.850.6-453.000

DIAN EMALYA

NPWP16 : 3674 0544 0793 0002



JL. H. ILYAS NO. 2 RT. 004 RW. 003
REMPOA CIPUTAT TIMUR
KOTA TANGERANG SELATAN BANTEN
Tanggal Terdaftar 10/03/2021



KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 14 April

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 43 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☒ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PTSP (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



INDONESIA

SURAT IZIN MENGENEMUDI

DRIVING LICENSE

C

1447-8208-000459



1. BUDI SETIAWAN
2. JAKARTA, 20-08-1982
3. AB - PRIA
4. KP PISANGAN RT 02/03
PENGKILINGAN CAKUR
JAKARTA TIMUR
5. POLRI
6. POLDA JAWA TENGAH



20-11-2028

KUESIONER SURVEI KEPUJASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 14 April 2016

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*

☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 31 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sidang (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari satu huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

PROVINSI JAWA BARAT
KOTA BANDUNG

NIK : 3528044233960005

Nama : YOSEFIN MULYANINGTYAS
Tempat/Tgl Lahir : RAMPAKASAN, 05-11-1996
Jenis Kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah : A
Alamat : TAMAN HOKUS INDAH I
RT/RW : 004/006
Kel/Desa : CIGONDEWAH KIDUL
Kecamatan : BANDUNG KULON
Agama : KRISTEN
Status Perkawinan : BELUM KAWIN
Pekerjaan : WIRASWASTA
Kewarganegaraan : WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



KOTA BANDUNG
07-09-2021

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 16 April 2025 Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 38 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA : Advokat (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sidang (yang ada di Pengadilan TJUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

PROVINSI DKI JAKARTA
JAKARTA SELATAN

NIK : 3174052009870001

Nama : ANDITO BAGUS PRAKOSO
Tempat/Tgl Lahir : JAKARTA, 20-09-1987
Jenis Kelamin : LAKI-LAKI Gol. Darah : A
Alamat : JL. H. NAWI BUNTU NO.9
RT/RW : 006/010
Kel/Desa : GANDARIA UTARA
Kecamatan : KEBAYORAN BARU
Agama : ISLAM
Status Perkawinan : KAWIN
Pekerjaan : KARYAWAN SWASTA
Kewarganegaraan : WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



JAKARTA SELATAN
16-09-2015

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Andito', written over the date and location text.

LAMPIRAN III

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI
PELOMOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT UNIT PENYELINGHSAAN PELAYANAN
PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 16 April 2025 Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 32...tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA ADVOKAT... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : SIDRANO (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4 ☒	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4 ☒
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4 ☒	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4 ☒
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4 ☒	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4 ☒
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4 ☒	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4 ☒
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4 ☒		



Hopside Suhayroni S.H., U.M.



NIA: 16.04598
DPC Jakarta Pusat
Perilaku Id: 31.10.2027



LAMPIRAN III

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BiroKRASI
PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN
PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 16 April 2017 Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☒ P Usia : 44 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : ...Sidang..... (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

K. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

PROVINSI DKI JAKARTA
JAKARTA SELATAN

NIK

3374010311810007

Nama : DAYA PERWIRA DALIMI
Tempat/Tgl Lahir : JAKARTA, 03-11-1981
Jenis kelamin : LAKI-LAKI Gol. Darah : B
Alamat : APT. CASABLANCA MANSION IT 06
20
RT/RW : 009/005
Kel/Desa : MENTENG DALAM
Kecamatan : TEBET
Agama : ISLAM
Status Perkawinan : KAWIN
Pekerjaan : KARYAWAN SWASTA
Kewarganegaraan : WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



JAKARTA SELATAN

08-04-2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Agung', with a horizontal line underneath it.

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 17 April 2025 Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 24 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PTSP (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

B. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopannya dan keramahannya a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Murah d. Sangat Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 17 April 2015 Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 47... tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA Pengusaha (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : P.T.S.P. (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 17 April 2021 Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 38 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA Advokat (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sidara (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai ☒ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup ☒ c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis ☒ d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

PROVINSI DKI JAKARTA
JAKARTA SELATAN

No. 2K 327530402470007
Nama: **Yuli Lili**
Tempat lahir: **JAKARTA, 04 DEK 1982**
Jenis kelamin: **PEREMPUAN**
Kecamatan: **KECAMATAN KUNING**
Kode wilayah: **327530402470007**

NIK: **327530402470007**
Kecamatan: **KECAMATAN KUNING**
Kode wilayah: **327530402470007**

Alamat: **RT 001 RW 001 KUNING**
Kecamatan: **KECAMATAN KUNING**
Kode wilayah: **327530402470007**



JAKARTA SELATAN
4 DEK 2012
[Signature]

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 17 April 2015 Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 25 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA : Mahasiswa (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Peradilan..... (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

LAMPIRAN II

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI
PELOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN
PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 17 April 2024

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00*☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 24 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA : Mahasiswa (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PT.S.P. (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan keluhan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

KORPRIKORAN
KOTA BEKASI

NIK

327501406010019

Tempat lahir

BEKASI, 25-01-1991

Tempat tinggal

BEKASI, 25-01-1991

Tempat tinggal

BEKASI, 25-01-1991

Tempat tinggal

BEKASI, 25-01-1991

Tempat tinggal

BEKASI, 25-01-1991

Tempat tinggal

BEKASI, 25-01-1991

Tempat tinggal

BEKASI, 25-01-1991



KOTA BEKASI
27-06-2019

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 21 April 2025 Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 22...tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Persuratan.... (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Urutkan berdasarkan urutan sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian profil pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

3175062106930007

© 2000 by The McGraw-Hill Companies
All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or by any information storage and retrieval system, without prior written permission from The McGraw-Hill Companies, Inc.

1. **Product Name:** [Product Name]
2. **Product Description:** [Product Description]
3. **Product Features:** [Product Features]
4. **Product Benefits:** [Product Benefits]
5. **Product Price:** [Product Price]
6. **Product Availability:** [Product Availability]
7. **Product Image:** [Product Image]
8. **Product Link:** [Product Link]
9. **Product Category:** [Product Category]
10. **Product Tags:** [Product Tags]

0086 / 907
4308 / 4003

1. **Introduction**
 2. **Methodology**
 3. **Results**
 4. **Discussion**
 5. **Conclusion**
 6. **References**
 7. **Appendix**
 8. **Index**
 9. **Table of Contents**
 10. **Summary**
 11. **Abstract**
 12. **Keywords**
 13. **Subject Headings**
 14. **Notes**
 15. **Footnotes**
 16. **References**
 17. **Appendix**
 18. **Index**
 19. **Table of Contents**
 20. **Summary**
 21. **Abstract**
 22. **Keywords**
 23. **Subject Headings**
 24. **Notes**
 25. **Footnotes**
 26. **References**
 27. **Appendix**
 28. **Index**
 29. **Table of Contents**
 30. **Summary**
 31. **Abstract**
 32. **Keywords**
 33. **Subject Headings**
 34. **Notes**
 35. **Footnotes**
 36. **References**
 37. **Appendix**
 38. **Index**
 39. **Table of Contents**
 40. **Summary**
 41. **Abstract**
 42. **Keywords**
 43. **Subject Headings**
 44. **Notes**
 45. **Footnotes**
 46. **References**
 47. **Appendix**
 48. **Index**
 49. **Table of Contents**
 50. **Summary**
 51. **Abstract**
 52. **Keywords**
 53. **Subject Headings**
 54. **Notes**
 55. **Footnotes**
 56. **References**
 57. **Appendix**
 58. **Index**
 59. **Table of Contents**
 60. **Summary**
 61. **Abstract**
 62. **Keywords**
 63. **Subject Headings**
 64. **Notes**
 65. **Footnotes**
 66. **References**
 67. **Appendix**
 68. **Index**
 69. **Table of Contents**
 70. **Summary**
 71. **Abstract**
 72. **Keywords**
 73. **Subject Headings**
 74. **Notes**
 75. **Footnotes**
 76. **References**
 77. **Appendix**
 78. **Index**
 79. **Table of Contents**
 80. **Summary**
 81. **Abstract**
 82. **Keywords**
 83. **Subject Headings**
 84. **Notes**
 85. **Footnotes**
 86. **References**
 87. **Appendix**
 88. **Index**
 89. **Table of Contents**
 90. **Summary**
 91. **Abstract**
 92. **Keywords**
 93. **Subject Headings**
 94. **Notes**
 95. **Footnotes**
 96. **References**
 97. **Appendix**
 98. **Index**
 99. **Table of Contents**
 100. **Summary**
 101. **Abstract**
 102. **Keywords**
 103. **Subject Headings**
 104. **Notes**
 105. **Footnotes**
 106. **References**
 107. **Appendix**
 108. **Index**
 109. **Table of Contents**
 110. **Summary**
 111. **Abstract**
 112. **Keywords**
 113. **Subject Headings**
 114. **Notes**
 115. **Footnotes**
 116. **References**
 117. **Appendix**
 118. **Index**
 119. **Table of Contents**
 120. **Summary**
 121. **Abstract**
 122. **Keywords**
 123. **Subject Headings**
 124. **Notes**
 125. **Footnotes**
 126. **References**
 127. **Appendix**
 128. **Index**
 129. **Table of Contents**
 130. **Summary**
 131. **Abstract**
 132. **Keywords**
 133. **Subject Headings**
 134. **Notes**
 135. **Footnotes**
 136. **References**
 137. **Appendix**
 138. **Index**
 139. **Table of Contents**
 140. **Summary**
 141. **Abstract**
 142. **Keywords**
 143. **Subject Headings**
 144. **Notes**
 145. **Footnotes**
 146. **References**
 147. **Appendix**
 148. **Index**
 149. **Table of Contents**
 150. **Summary**
 151. **Abstract**
 152. **Keywords**
 153. **Subject Headings**
 154. **Notes**
 155. **Footnotes**
 156. **References**
 157. **Appendix**
 158. **Index**
 159. **Table of Contents**
 160. **Summary**
 161. **Abstract**
 162. **Keywords**
 163. **Subject Headings**
 164. **Notes**
 165. **Footnotes**
 166. **References**
 167. **Appendix**
 168. **Index**
 169. **Table of Contents**
 170. **Summary**
 171. **Abstract**
 172. **Keywords**
 173. **Subject Headings**
 174. **Notes**
 175. **Footnotes**
 176. **References**
 177. **Appendix**
 178. **Index**
 179. **Table of Contents**
 180. **Summary**
 181. **Abstract**
 182. **Keywords**
 183. **Subject Headings**
 184. **Notes**
 185. **Footnotes**
 186. **References**
 187. **Appendix**
 188. **Index**
 189. **Table of Contents**
 190. **Summary**
 191. **Abstract**
 192. **Keywords**
 193. **Subject Headings**
 194. **Notes**
 195. **Footnotes**
 196. **References**
 197. **Appendix**
 198. **Index**
 199. **Table of Contents**
 200. **Summary**
 201. **Abstract**
 202. **Keywords**
 203. **Subject Headings**
 204. **Notes**
 205. **Footnotes**
 206. **References**
 207. **Appendix**
 208. **Index**
 209. **Table of Contents**
 210. **Summary**
 211. **Abstract**
 212. **Keywords**
 213. **Subject Headings**
 214. **Notes**
 215. **Footnotes**
 216. **References**
 217. **Appendix**
 218. **Index**
 219. **Table of Contents**
 220. **Summary**
 221. **Abstract**
 222. **Keywords**
 223. **Subject Headings**
 224. **Notes**
 225. **Footnotes**
 226. **References**
 227. **Appendix**
 228. **Index**
 229. **Table of Contents**
 230. **Summary**
 231. **Abstract**
 232. **Keywords**
 233. **Subject Headings**
 234. **Notes**
 235. **Footnotes**
 236. **References**
 237. **Appendix**
 238. **Index**
 239. **Table of Contents**
 240. **Summary**
 241. **Abstract**
 242. **Keywords**
 243. **Subject Headings**
 244. **Notes**
 245. **Footnotes**
 246. **References**
 247. **Appendix**
 248. **Index**
 249. **Table of Contents**
 250. **Summary**
 251. **Abstract**
 252. **Keywords**
 253. **Subject Headings**
 2

11/05/1999
 10:13 AM
 10:13 AM

Pharmaceutical Research and Manufacturers of America (PhRMA) 2008

Downloaded from <http://ajph.org/> on June 11, 2015



Special Advertising Section

第

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 21 April 2015 Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 29...tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA Pengacara (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : ...Sidang... (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 21 April Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 37 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PTSP (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi /kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerumahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

INDONESIAN NATIONAL

NIK

367406.015670007

NIK

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007

367406.015670007



367406.015670007

LAMPIRAN II.

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN INFORMASI BIROKRASI
PELOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT UNIT HANYELENGGARA PELAYANAN
PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 22 April 2025

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00*☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 46 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sidang (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	1 2 3 4
a. Tidak sesuai		a. Tidak kompeten	
b. Kurang sesuai		b. Kurang kompeten	
☒ c. Sesuai		☒ c. Kompeten	
d. Sangat Sesuai		d. Sangat kompeten	
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	1 2 3 4
a. Tidak mudah		a. Tidak sopan dan ramah	
b. Kurang mudah		b. Kurang sopan dan ramah	
☒ c. Mudah		☒ c. Sopan dan ramah	
d. Sangat Mudah		d. Sangat sopan dan ramah	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana	1 2 3 4
a. Tidak cepat		a. Buruk	
b. Kurang cepat		☒ b. Cukup	
☒ c. Cepat		☒ c. Baik	
d. Sangat cepat		d. Sangat Baik	
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	1 2 3 4
a. Sangat mahal		a. Tidak Ada	
b. Cukup Mahal		b. Ada tetapi tidak berfungsi	
☒ c. Gratis		☒ c. Berfungsi kurang maksimal	
d. Murah		d. Dikelola dengan baik	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian perilaku pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diherikan	1 2 3 4		
a. Tidak sesuai			
b. Kurang sesuai			
☒ c. Sesuai			
d. Sangat sesuai			

PROVINSI DKI JAKARTA
JAKARTA PUSAT

NIK : 3175034510840016

Nama : LAILI MAHARIANI
Tempat/Tgl Lahir : TJ. KARANG., 05-10-1984
Jenis kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah : O
Alamat : JL. KRAMAT PULO DALAM
II/F. 8
RT/RW : 002/006
Kel/Desa : KRAMAT
Kecamatan : SENEN
Agama : ISLAM
Status Perkawinan : KAWIN
Pekerjaan : PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)
Kewarganegaraan : WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



JAKARTA PUSAT
28-12-2017

A handwritten signature in dark ink, appearing to be 'Laili', located below the official stamp.

LAMPIRAN III

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BUKRASI
PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN
PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 22 April 2025

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00*☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 41...tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PT...SP... (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4 (4)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4 (4)
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4 (4)
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4 (4)
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4 (4)
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4 (4)
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4 (4)
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4 (4)
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4 (4)

IK

1. 18721172820001

nama: SPTUNGAN

tempat lahir: BUKITTA, 27-07-1982

tempat tinggal: LAMPUNG ... GORONG LAMPUNG

jenis kelamin: L

pendidikan: SMA/MA/DEKANA

pekerjaan: SEPAKATIN

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

tempat tinggal: BUKITTA

LAMPIRAN II

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI
PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT UNIT PENYELINGKINGAN PELAYANAN
PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 22 April 2014 Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 42 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PRSP (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

PROVINSI SULAWESI SELATAN
KOTA MAKASSAR

NIK : 7371075110830008

Nama : ANDI SARI DESA
Tempat/Tgl Lahir : Makassar, 11-10-1983
Jenis Kelamin : Perempuan Or. Darah : -
Alamat : ALAN DSI MOUNJING LRT
NO. 8
RT/RW : 004 / 004
Kecamatan : BAWAJOARALLING
Kabupaten : TALLI
Agama : ISLAM
Status Perkawinan : BELUM KAWIN
Pekerjaan : KARYAWAN SWASTA
Kewarganegaraan : WNI
Berlaku Hingga : 11-10-2017



KOTA MAKASSAR
23 JAN 2012
[Signature]

KUESIONER SURVEI KETIDAKS MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 23 April 2025 Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 31...tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PTSP (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4

PROVINSI DKI JAKARTA
JAKARTA PUSAT

NIK : 3172046804940003

Nama : MUTIARIA DINDA
Tempat/Tgl Lahir : JAKARTA, 28-04-1994
Jenis Kelamin : PEREMPUAN (00- Dura)
Alamat : EG PUSPAKNO 34
RT/RW : 007/002
Kecamatan : BUKITTI
Agama : ISLAM
Status Perkawinan : BELUM KAWIN
Pekerjaan : KARYAWAN SWASTA
Kewarganegaraan : WNI
Genduk Htengga : SEIMBUR HIRUP



JAKARTA PUSAT
08.05.2018

LAMPIRAN III

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN REFORMASI Birokrasi
PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN
PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 3 - 6 - 2025

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 38...tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : KSP (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai ☒ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah ☒ c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ☒ c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ☒ d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Geras ☒ d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 3/6 / 2025

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 34 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sidang (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kejujuran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

LAMPIRAN D

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI
PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN
PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 3 Mei 2018

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00*☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 50...tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sidang (yang ada di Pengadilan TIN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban Masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyarafan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kewenangan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 07- Mei 2025 Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 38 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA P3K (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PT. Peradilan (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari Kode huruf sesuai jawaban / masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi /kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 7 Mei 2025 Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 23 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : SARA PUSAN (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



LEMBAGA BANTUAN HUKUM
SI KUNING FIAT JUSTITIA



M ROYKHAN ZIDNI, S.H.

LEGAL CONSULTANT

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 7 Mei 2025

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00*

☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 30 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PTSP (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gak d. Murah	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Kelola dengan baik	1 2 3 4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 07. Mei 2015 Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 22 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Kepegawaian (yang ada di Pengadilan TJUN Jakarta)

II PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban (disesuaikan) responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persesuaian pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepet b. Kurang cepet c. Cepet d. Sangat cepet	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



ATR/BPN

Kantor Pertanahan
Kota Administrasi Jakarta Pusat



Yadi Mulyadi

NIP 19860501 201408 1 001

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 7 MEI 2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*

☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 55 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA : PENENGAH (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : P.S.P. (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4 (4)
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4 (4)
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4 (3)
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4 (4)
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4 (4)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4 (4)
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4 (4)
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4 (4)
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4 (4)

PROVINSI JAWA BARAT
KOTA BEKASI

NIK : 3275021512700036

Nama : MAXI DELLOT ALHERBUTJAYEN

Tempat/Tgl Lahir : SH. MH

Jenis Kelamin : KIPANG, 15-12-1970

Gol. Darah : O

Alamat : J. GARDEKWI B-6/9

RT/RW : 004/014

Kel/Desa : KOTA BARU

Kecamatan : BEKASI BARAT

Agama : KRISTEN

Status Perkawinan : KAWIN

Pekerjaan : PENCAKARA

Kelompokan : WNI

Berkas Hingga : SELAMUR HIDUP



KOTA BEKASI
15-12-2020

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 8 Mei 2025

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 55 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☒ LAINNYA ADVOKAT (sebutkan) & PERUBAHAN

Jenis Layanan yang diterima : REKOR SURAT (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah / wajar	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4



INDONESIA
SURAT IZIN MENGENEMUDI

DRIVING LICENSE

A

1222-6906-001239



1. SURATNO
2. BANYUMAS, 15-06-1969
3. B - PRIA
4. JL. BASUKI PULAU HARAPAN
RT 07/06 CIPAYUNG
JAKARTA TIMUR
5. KARYAWAN SWASTA
6. METRO JAYA



23-03-2029

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 8 Mei 2025

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 29 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA : Pengacara (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Meja Eksped (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

INDONESIA

DRIVING LICENSE

SURAT IZIN MENGENAL

C

1424-6004-000147



1. SURATNO, SH
2. JAKARTA, 24-04-1966
3. O - PRIA
4. TUGU UTARA 8/1
KEC. KOJA
JAKARTA UTARA
5. PENGACARA
6. JATENG



26-07-2027

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 8 Mei 2025 Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia : 30 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA Adwilet (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PT. A.P. (yang ada di Pengadilan TTIN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat Sesuai	4

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi / kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4

2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat Mudah	4

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4

4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup Mahal	2
c. Gratis	3
d. Murah	4

9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak Ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4



PERADI

Jusfer Panggabean, S.H.



NIA: 22.04354

DPC Jakarta Selatan

Berlaku s.d.: 31-12-2024

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 08 Mei 2025

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 41...tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA Adukat (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Pendaftaran.... (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persesuaian pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



IKADIN

IKATAN ADVOKAT INDONESIA
INDONESIAN BAR ASSOCIATION

KARTU ADVOKAT



BAGUS SETIAWAN, SH. MH

NIA : 0494.12.03.15

BERLAKU SAMPAI
06 FEBRUARI 2028



PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
 ARAKATUR NEGERA DAN REFORMASI BIROKRASI
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
 MASYARAKAT UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN
 PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 8 Mei 2025

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 29 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis layanan yang diterima : ^{PSP} ~~Pengadilatan~~ (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai ☒ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ☒ d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis ☒ d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA**

Tanggal Survei : 09 Mei 2015

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00*

☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 30 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : All in (PSP) (yang ada di Pengadilan TJUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit lai a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepet b. Kurang cepet c. Cepet d. Sangat cepet.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penggunaan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI
PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT UNIT PENYELenggara PELAYANAN
PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 08.08.2025 Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 40 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☒ LAINNYA pppe (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : ptsp dan informasi sda (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden.)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 09 Mei 2024 Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 32 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sk W PNS (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari Kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4



INDONESIA

SURAT IZIN MENGENEMUDI

DRIVING LICENSE

3275032302930018

Nama/Pname

ANGGA NUGRAHA

Tempat, Tgl Lahir/Place, Date of Birth

JAKARTA, 23-02-1993

Gol Darah/Blood Type

O

Jenis Kelamin/Gender

PIA

Alamat/Address

**ALINDA KENCANA 04 NO.7
RT 8/21, KALIABANG TENGI.H.
KOTA BEKASI**

Pekerjaan/Occupation

KARYAWAN SWASTA

Dibagikan/Delivered By

SIMLING JAKARTA TIMUR

A



**Mobil/Pemangpuang Kendaraan
Passenger car/Personal goods**



30-01-2030

LAMPIRAN III

REKAMATURAN MENTERI PENDEKATAN
 APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
 MASYARAKAT UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN
 PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 8 Mei 2015 Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 44 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Intake (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode surat sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



KEMENTERIAN KESEHATAN



Gisty Restu Widyajati, SH., MH

REDA
KEMENTERIAN KESEHATAN
INDONESIA

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 8 Mei 2025

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 33 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Petugas Pelanggan *Sidang* (yang ada di Pengadilan TLIN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Murah d. Murab	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

9.52

62%



Anda

04/07/24 08.17



PROVINSI JAWA BARAT
KABUPATEN BEKASI

N I K 3175074905910032

Nama NIKE KUSUMADWASTUTI
Tempat Tanggal Lahir JAKARTA, 09-05-1991
Jenis Kelamin Perempuan
Alamat RT 001 RW 001
Kelurahan TAMAN KECAMATAN TAMAN UTARA
Agama ISLAM
Status Perkawinan KAWIN
Pekerjaan MENGURUS RUMAH TANGGA
Kewarganegaraan WNI
Berlaku Hingga SEUMUR HIDUP

BEKASI
23-07-2017



← Balas



LAMPIRAN III

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
 APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
 MASYARAKAT UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN
 PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 8 Mei 2025

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 29 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Pengawasan... Pekerja (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

PHARMACEUTICALS
A. M. PATENT

32041 12-21-73
INTERMEDIATE PH.

市工

JACOBSON, J. R. 1983. The
 Ecology of the
 Pacific Northwest
 Coast.

2000

1. **Product**
 2. **Quantity**
 3. **Price**
 4. **Total**

11/11/11

[illegible]

Peterbilt

Public Health

10

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 8 Mei 2025

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 32 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Konsultasi (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai. 1 b. Kurang sesuai 2 c. Sesuai 3 d. Sangat Sesuai 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten 1 b. Kurang kompeten 2 c. Kompeten 3 d. Sangat kompeten 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah 1 b. Kurang mudah 2 c. Mudah 3 d. Sangat Mudah 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah 1 b. Kurang sopan dan ramah 2 c. Sopan dan ramah 3 d. Sangat sopan dan ramah 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat. 1 b. Kurang cepat 2 c. Cepat 3 d. Sangat cepat 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk 1 b. Cukup 2 c. Baik 3 d. Sangat Baik 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal 1 b. Cukup Mahal 2 c. Gratis 3 d. Murah 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penggunaan/pengaduan/pengguna layanan a. Tidak Ada 1 b. Ada tetapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi kurang maksimal 3 d. Dikelola dengan baik 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai 4	

INDONESIA

DRIVING LICENSE

SURAT IZIN MENGENAL

A

1330-9208-000201



Theo

1. THEOFILUS M TARIGAN
2. SUBANG, 20-08-1992
3. A - PRIA
4. BTN CIHEULEUT
RT 39/13 PSRKAREUMBI
SUBANG
5. WIRASWASTA
6. JABAR



09-08-2026

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 8 Mei 2015

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 53 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : KONSULTASI (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

PROVINSI JAWA BARAT
KOTA BEKASI

NIK : 3275045106710015

Nama	: ELLY PUSPITA SARI, SH.
Tempat/Tgl Lahir	: JAKARTA, 11-05-1971
Jenis kelamin	: PEREMPUAN Gol. Darah
Alamat	: JL. TENGGIRI 2 NO.38
RT/RW	: 001/004
Kel/Desa	: KAYURINGIN JAYA
Kecamatan	: BEKASI SELATAN
Agama	: ISLAM
Status Perkawinan	: KAWIN
Pekerjaan	: KARYAWAN SWASTA
Kewarganegaraan	: WNI
Berlaku Hingga	: SEUMUR HIDUP



KOTA BEKASI
29-01-2019



KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 15 Mei 2025

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 35 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Surat Kuasa (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perikulu Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 15 / 2025

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia : 41 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PTSP (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penggunaan pengadaan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

LAMPIRAN III

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI
PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT UNIT PENYELIDUNG Pelayanan
PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 15 Mei 2014 Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 36 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Prs P (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4	4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kewenangan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4	4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Cukup d. Murah	1 2 3 4	4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	4			



INDONESIA

SURAT IZIN MENGENUD

DRIVING LICENSE

A

1205-8903-006973



1. ALDY MI'ROZUL
2. JAKARTA, 05-03-1989
3. A - PRIA
4. JL H NIMIN III
RT 4/3 RAWA BUAYA
JAKARTA BARAT
5. PEGAWAI NEGERI SIPIL
6. METRO JAYA



[Handwritten signature]

19-02-2029

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 15 Mei 2024

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 62 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA ..Advokat (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sidang (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi /kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



M. Budiman Kusairi, S.H., M.H.

NIA: 13.01349
DPC Palembang
Berlaku s.d. 31-12-2022

LAMPIRAN III

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUJIAN
 APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
 MASYARAKAT UNIT PENYELENGGAAN PELAYANAN
 PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 15 Mei 2018

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00*

☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 26...tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA : Advokat (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Konsultasi (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi kewenangan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang pelaksanaan pengadaan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

INDONESIA

SIKAT IZIN MENGENUDI

DRIVING LICENSE

C

1205-9912-003359



1. M. REZYHAN RAMADHANI
2. JAKARTA, 23-12-1999
3. - PRIA
4. KOMPILAIN NO. 189
RT 2/6 PISANGAN
TANGERANG SELATAN
5. MAHASISWA
6. METRO JAYA



20-12-2027

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 15 - 5 - 2015

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00*☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 32 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PTSP (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan	1 2 3 4
a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	1 2 3 4
a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	1 2 3 4
a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan	1 2 3 4
a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	1 2 3 4
a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	1 2 3 4
a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	1 2 3 4
a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana	1 2 3 4
a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	1 2 3 4
a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	

INDONESIA

DRIVING LICENSE

SEAT IZIN MENGENUDI

A

1222-8308-000512

1. M SULAIMAN
2. TEGAL, 02-08-1983
3. -- PRIA
4. JL KP GUNUNG
RT 2/8 CIPUJAT
TANGERANG SELATAN
5. KARY. SWASTA
6. METRO JAYA

28-10-2026



KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 15 Juli 2024 Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 31... tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : ... Si deng ... (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perihal Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

PROVINSI DKI JAKARTA
JAKARTA PUSAT

NIK : 3171035007940002

Nama : FIRDHA AMALIA
Tempat/Tgl Lahir : JAKARTA, 10-07-1994
Jenis Kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah : O
Alamat : JL. SWADAYA V NO. 14
RT/RW : 016 / 004
Kel/Desa : CEMPAKA BARU
Kecamatan : KEMAYORAN
Agama : ISLAM
Status Perkawinan : BELUM KAWIN
Pekerjaan : PELAJAR MAHASISWA
Kewarganegaraan : WNI
Berlaku Hingga : 10-07-2018



JAKARTA PUSAT
20-11-2011

[Handwritten signature]

Firdha A

LAMPIRAN III

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN KEFORMASI BUREKRASI
PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT UNIT PENYKLENGSOARA PELAYANAN
PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 19 Mei 2025 Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 30 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Pengaduan Mandiri PK (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
☒ d. Sangat Sesuai	4

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
☒ d. Sangat kompeten	4

2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
☒ d. Sangat Mudah	4

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
☒ d. Sangat sopan dan ramah	4

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
☒ d. Sangat cepat	4

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
☒ d. Sangat Baik	4

4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup Mahal	2
☒ c. Gratis	3
d. Murah	4

9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak Ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
☒ d. Dikelola dengan baik	4

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
☒ d. Sangat sesuai	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 16 Mei 2015 Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 22...tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Pengadilan (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Akuesmpuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepet b. Kurang cepet c. Cepet d. Sangat cepet	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

11.11

LTE



RIDHANI - KTP.pdf

PROVINSI DKI JAKARTA
JAKARTA BARAT

NIK : 3173084512910003

Nama : RIDHANI HANULARI
Tempat/Tgl Lahir : JAKARTA, 05-12-1991
Jenis kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah : O
Alamat : TAMAN MERUYA ILIR BLOK
E 5 / 14
RT/RW : 020/004
Kel/Desa : MERUYA UTARA
Kecamatan : KEMBANGAN
Agama : ISLAM
Status Perkawinan : BELUM KAWIN
Pekerjaan : PELAJAR/MAHASISWA
Kewarganegaraan : WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



JAKARTA BARAT
17-01-2016

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 20 Mei 2017 Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 34 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sidang (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



KEMENTERIAN
HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
REPUBLIK INDONESIA

DITJEN AHU



BAHRY GREND, S.H
NIP. 199109112024211002

☒ 13.00 - 17.00*

Jenis Kelamin : ☒ M ☐ P Usia : 28 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA Dokter (Dokter) (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Pertidngan (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

(Lengkapi kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan	1 2 3 4
a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai ☒ d. Sangat Sesuai	
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	1 2 3 4
a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat Mudah	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	1 2 3 4
a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan	1 2 3 4
a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis ☒ d. Murah	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	1 2 3 4
a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai	
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	1 2 3 4
a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	1 2 3 4
a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana	1 2 3 4
a. Buruk b. Cukup c. Baik ☒ d. Sangat Baik	
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penguasaan/pengaduan/pengguna layanan	1 2 3 4
a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik	



INDONESIA

SURAT IZIN MENGEKEMUDI

DRIVING LICENSE

A

1205-9709-000057



1. IGNATIUS IVAN NUGRAHA
2. JAKARTA, 25-09-1997
3. B - PRIA
4. CITRA GRAN B.1 / 27
RT.1/11 JATIKARYA
KOTA BEKASI
5. PEG.SWASTA
6. METRO JAYA

02-09-2025

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 20 Mei 2014 Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 21 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Peridangan (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban yang anda pilih)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

LAMPIRAN II

PERATURAN KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI
PELJOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN
PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 20 Mei 2024 Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 25 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Prs (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penggunaan/pengeduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian prosedur pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 21 Mei 2015 Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 36 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA : (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : POSBAKUM (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

PROVINSI JAWA BARAT
KOTA BEKASI

NIK : 3275022703660013

Nama : EDDY YUSUF PRASETYO
Tempat/Tgl Lahir : JAKARTA, 27-03-1966
Jenis Kelamin : LAKI-LAKI Gol. Darah :
Alamat : J. BINTARA 1
RT/RW : 010/002
Kel/Desa : BINTARA
Kecamatan : BEKASI BARAT
Agama : ISLAM
Status Perkawinan : KAWIN
Pekerjaan : KARYAWAN SWASTA
Kewarganegaraan : WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



KOTA BEKASI
08-05-2023

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 22 Mei 2025 Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 28 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis layanan yang diterima : TSP & Persidangan (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari Kode /huruf sesuai jawaban: masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi /kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perfilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



KEMENTERIAN
HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
REPUBLIK INDONESIA

DITJEN AHU



ALIEFIA EDELIN PUTRI, S.H.
NIP 19960727201901 2 004

LAMPIRAN III

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN KEFUNGSIAN BIROKRASI
PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN
PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 22 Mei 2018 Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 25 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA Pelajar (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PTSP (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari index huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	1 2 3 4
a. Tidak sesuai		a. Tidak kompeten	
b. Kurang sesuai		b. Kurang kompeten	
c. Sesuai		c. Kompeten	
d. Sangat Sesuai		d. Sangat kompeten	
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	1 2 3 4
a. Tidak mudah		a. Tidak sopan dan ramah	
b. Kurang mudah		b. Kurang sopan dan ramah	
c. Mudah		c. Sopan dan ramah	
d. Sangat Mudah		d. Sangat sopan dan ramah	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana	1 2 3 4
a. Tidak cepat		a. Buruk	
b. Kurang cepat		b. Cukup	
c. Cepat		c. Baik	
d. Sangat cepat		d. Sangat Baik	
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang peningkatan pengadaan pengguna layanan	1 2 3 4
a. Sangat mahal		a. Tidak Ada	
b. Cukup Mahal		b. Ada tetapi tidak berfungsi	
c. Gratis		c. Berfungsi kurang maksimal	
d. Murah		d. Dikelola dengan baik	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	1 2 3 4		
a. Tidak sesuai			
b. Kurang sesuai			
c. Sesuai			
d. Sangat sesuai			



INDONESIA

SURAT IZIN MENGENUD

DRIVING LICENSE

A

1220-0002-001101



1. MICHAEL ELDRYAN A G S
2. BERASTEPU, 05-02-2000
3. -- PRIA
4. JL BINTARA IV RT 1/1
BINTARA BEKASI BARAT
KOTA BEKASI
5. PELAJAR/MHS
6. METRO JAYA



10-03-2027

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 22 Apr 2024 Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 24...tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA : Mahasisw (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Giat Sidang (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai ☒ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ☒ d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis ☒ d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

PROVINSI JAWA BARAT
KABUPATEN BOGOR

NIK : 3201020805010010

Nama	BAYU Hidayat
Tempat/Tgl Lahir	BOGOR, 08-08-2001
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI
Alamat	KP. PABUJARAN KULON
RT/RW	001026
Kel/Desa	CIANGSANG
Kecamatan	GUNUNG PUTIH
Agama	ISLAM
Status Perkawinan	BELUM KAWIN
Pekerjaan	PELAJARAN MAHASISWA
Kewarganegaraan	WNI
Baraku Hingga	SEUMUR HIDUP



KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 24/5 25

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 48 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA *Advokat* (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : *Pengaduan* (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 27/5/2025

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 30 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA : Pengusaha (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sidang (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian pelayanan/pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten 1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat 1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik 1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah 1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik 1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai 1 2 3 4	

PERAD
KEMENTERIAN
PENDIDIKAN



Muhammad Rasyid Ridha S., S.T.

21.10.12.1497

Perolehan: 21.12.2017



KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 27/5 25

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 31... tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA Advokat (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Peradilan (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai ☒ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ☒ d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis ☒ d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

SPECIAL AGENT ROBERT J. BROWN N.Y.C.	
NAME ROBERT J. BROWN BIRTH 10/10/24 SEX M RACE W HEIGHT 5'10" WEIGHT 175 HAIR BRN EYES BRN BLOOD TYPE O+ SOCIAL SECURITY 1-10-10-10-10 MARITAL STATUS M DATE OF MARRIAGE 10/10/50 NUMBER OF CHILDREN 2 NAMES OF CHILDREN JAMES R. BROWN ROBERT J. BROWN	DATE OF BIRTH 10/10/24 PLACE OF BIRTH NEW YORK, N.Y. DATE OF ENTRY 10/10/50 DATE OF DEPARTURE 10/10/50 DATE OF RETURN 10/10/50 DATE OF REENTRY 10/10/50 DATE OF EXPIRATION 10/10/50 DATE OF RENEWAL 10/10/50 DATE OF CANCELLATION 10/10/50 DATE OF REENTRY 10/10/50 DATE OF EXPIRATION 10/10/50 DATE OF RENEWAL 10/10/50 DATE OF CANCELLATION 10/10/50



10/10/50
 10/10/50

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 27 Mei 2025

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 60 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA : ADUKAT (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sidang (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian penyediaan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 c. Sesuai 3 d. Sangat Sesuai 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten 1 b. Kurang kompeten 2 c. Kompeten 3 d. Sangat kompeten 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah 1 b. Kurang mudah 2 c. Mudah 3 d. Sangat Mudah 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerumahan a. Tidak sopan dan ramah 1 b. Kurang sopan dan ramah 2 c. Sopan dan ramah 3 d. Sangat sopan dan ramah 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat 1 b. Kurang cepat 2 c. Cepat 3 d. Sangat cepat 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk 1 b. Cukup 2 c. Baik 3 d. Sangat Baik 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kejelasan biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal 1 b. Cukup Mahal 2 c. Gratis 3 d. Murah 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada 1 b. Ada tetapi tidak berfungsi 2 c. Berfungsi kurang maksimal 3 d. Dikelola dengan baik 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai 1 b. Kurang sesuai 2 c. Sesuai 3 d. Sangat sesuai 4	



INDONESIA

DRIVING LICENSE

SURAT IZIN MENGEKEMUDI

3573031807650003

Nama/Name

ERPIN YULIONO

Tempat, Tgl Lahir/Place, Date of Birth

MALANG, 18-07-1965

Gol Darah/Blood type

AB

Jenis Kelamin/Sex

PRIA

Alamat/Address

**JL DANAU LIMBOTO A4 B33
SAWOJAJAR, KEDUNGKANDANG
KOTA MALANG**

Pekerjaan/Occupation

PENGACARA

Terbitkan/Delivered By

POLRESTA MALANG KOTA

A



Motor Pemungut Pajak:
Pasangan kartu/kartu pajak



1023

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : Rabu, 26 Mei 2025 Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 22 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA Mahasiswa (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PTSP (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

PROVINSI JAWA BARAT
KOTA DEPOK

NIK : 3276016709020005

Nama : DIVA SAFNA PUTRI
Tempat/Tgl Lahir : JAKARTA, 27-09-2002
Jenis kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah :
Alamat : MAMPANG
RT/RW : 003/004
Kel/Desa : MAMPANG
Kecamatan : PANCORAN MAS
Agama : ISLAM
Status Perkawinan : BELUM KAWIN
Pekerjaan : PELAJAR/MAHASISWA
Kewarganegaraan : WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



KOTA DEPOK
15-07-2020

[Handwritten signature]

Perad 1307

LAMPIRAN III

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI
PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT UNIT PENYELenggara PELAYANAN
PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 28/5 2025

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 28 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☒ LAINNYA Magang di kantor (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : menantun pengadilan yang ada di Pengadilan TUN Jakarta

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA**

Tanggal Survei : 22 Mei 2025

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 22 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRABASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Peradilan (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian pelayanan dengan jenis pelayanan	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	1 2 3 4
a. Tidak sesuai		a. Tidak kompeten	
b. Kurang sesuai		b. Kurang kompeten	
c. Sesuai		c. Kompeten	
d. Sangat Sesuai		d. Sangat kompeten	
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	1 2 3 4
a. Tidak mudah		a. Tidak sopan dan ramah	
b. Kurang mudah		b. Kurang sopan dan ramah	
c. Mudah		c. Sopan dan ramah	
d. Sangat Mudah		d. Sangat sopan dan ramah	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana	1 2 3 4
a. Tidak cepat		a. Buruk	
b. Kurang cepat		b. Cukup	
c. Cepat		c. Baik	
d. Sangat cepat		d. Sangat Baik	
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	1 2 3 4
a. Sangat mahal		a. Tidak Ada	
b. Cukup Mahal		b. Ada tetapi tidak berfungsi	
c. Gratis		c. Berfungsi kurang maksimal	
d. Murah		d. Dikelola dengan baik	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	1 2 3 4		
a. Tidak sesuai			
b. Kurang sesuai			
c. Sesuai			
d. Sangat sesuai			

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 28 Mei 2025 Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 21 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA : Mahasiswa (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Lihat Sidang (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Isikan kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai ☒ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kerapian dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ☒ d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis ☒ d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 28 Mei 2024

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 21 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☒ LAINNYA mahasiswa (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Pengambilan persidangan (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit lai a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penggunaan/penggunaan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

PROVINSI DKI JAKARTA
JAKARTA UTARA

NIK : 3172051109040003

Nama : PANCA MUKTI RENDAKASIANG
Tempat/Tgl Lahir : JAKARTA, 11-09-2004
Jenis kelamin : LAKI-LAKI Gol. Darah :
Alamat : JL PADEMANGAN I GG 4 NO 5
RT/RW : 004/004
Kel/Desa : PADEMANGAN TIMUR
Kecamatan : PADEMANGAN
Agama : KRISTEN
Status Perkawinan : BELUM KAWIN
Pekerjaan : PELAJAR/MAHASISWA
Kewarganegaraan : WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



JAKARTA UTARA
10-01-2022

2022

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 3 - 6 - 2015

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 40...tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ U3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ KWANTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA ...Advokat... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : ...Sidang... (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lengkapi kode butir sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

FHP

MEDIASI INDONESIA

FHP MEDIASI INDONESIA



Fringkilin Afrianto, S.H.

04.24.14.884

berlaku hingga
31 Desember 2026



LAMPIRAN II

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI
PELJOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT UNIT PEKERJA NEGARA PELAYANAN
PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 10/8/25

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 30 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Persidangan (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan/pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4



The National Journal of Islamic Studies
Volume 1, Number 1, 1998
Published by the National Journal of Islamic Studies
Houston, Texas, U.S.A.

Muhammad
Muhammad Ali
Muhammad Ali



KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 10 Juni 2015 Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PTSP (yang ada di Pengadilan TJUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi /kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

PROVINSI DKI JAKARTA
JAKARTA PUSAT

NIK : 3173635403570003

Nama : SRIKA SALIMANS
 Tempat/Tempat lahir : JAKARTA, 14-09-1967
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Alamat : L. SINDHAWA NO. 6
 RT/RW : 01/002
 Pekerjaan : GURU
 Pendidikan : SMP
 Agama : Katolik
 Status Perkawinan : Kawin
 Pekerjaan : KARYAWAN SIAKRIA
 Pendidikan : SMA
 Alamat tinggal saat ini : SEMANGGIL HOUP
 Status Perkawinan : Kawin



JAKARTA PUSAT
 20-09-2018
 20-09-2018

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 16 Juni 2014

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 36 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : P.T.S.P. (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari huruf huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

3175067099910002

—GETTING AWAY

12874.514. 02-05-1041
 "СРЕДНЕУЧЕБНЫЙ" Год Оценки
 "СОСРЕДТОЧЕННЫЙ" 02-05-1041

ИЗДАТЕЛЬСТВО

147919: POLYMERIZATION OF
COPOLYMERS

· **सिगरेट्स**

• KARYA BAKI : SWASTA
YONI
KEFUMILITACHUP

9525



2014年10月28日

第

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 16 Jan 2025 Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 21 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA Pelajar ... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sidang (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penggunaan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan utama yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

8

307584241060011

FOIA b(7)(C)

NAME: THOMAS SANTOS

DATE OF BIRTH: 05-05-1971

PLACE OF BIRTH: Los Angeles, California

HEIGHT: 5' 10"

WEIGHT: 170 lbs

HAIR: Brown

EYES: Brown

SKIN: Fair

MARKS: None

SCARS: None

ALIASES: None

EDUCATION: High School

OCCUPATION: None

RELIGION: Catholic

POLITICAL AFFILIATION: None

CRIMINAL RECORD: None

PSYCH. EVALUATION: None

PHYSICAL EXAM: None

MENTAL EXAM: None

INTERVIEW: None

DEBRIEFING: None

REVIEW: None

APPROVAL: None

REMARKS: None

SIGNATURE: [Signature]

DATE: 05-05-1971

LOCATION: Los Angeles, California

AGENCY: FBI

FILE NO: 307584241060011

CLASSIFICATION: Confidential

REASON: FOIA b(7)(C)

APPROVED BY: [Signature]

DATE: 05-05-1971

LOCATION: Los Angeles, California

AGENCY: FBI

FILE NO: 307584241060011

CLASSIFICATION: Confidential

REASON: FOIA b(7)(C)

APPROVED BY: [Signature]

DATE: 05-05-1971

LOCATION: Los Angeles, California

AGENCY: FBI

FILE NO: 307584241060011

CLASSIFICATION: Confidential

REASON: FOIA b(7)(C)



THOMAS SANTOS

05-05-1971

Los Angeles, California

FBI

307584241060011

Confidential

FOIA b(7)(C)

[Signature]

05-05-1971

Los Angeles, California

FBI

307584241060011

Confidential

FOIA b(7)(C)

[Signature]

05-05-1971

Los Angeles, California

FBI

307584241060011

Confidential

FOIA b(7)(C)

[Signature]

05-05-1971

Los Angeles, California

FBI

307584241060011

Confidential

FOIA b(7)(C)

[Signature]

05-05-1971

Los Angeles, California

FBI

307584241060011

Confidential

FOIA b(7)(C)

[Signature]

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 16 Juni 2025 Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 21 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Posbakum (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang pengakuan/pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

• WIKI: www.wiki.org

3776623316765100004

: DEFINITION

MEADOWS, J. J. 1954
LAWRENCE

J. POLYMER SCI.: PART A: VOL. 2, NO. 2, 1964

: Confirmed

1000

1. **CONTRACT**

100

... **WILKINS** ...



ADDRESS: 10000
10000

24

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 17 Juni 2020 Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 44 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Pr SP (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/keahlian petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

PROVINSI DKI JAKARTA
JAKARTA SELATAN

NIK : 3174051011710011

Nama : HANG MANANSANG
Tempat/Tgl Lahir : KEDIRI
10-11-1971
Jenis Kelamin : LAKI LAKI Gol. Darah : A
Agama : KATHOLIK
Kecamatan : KEBAYORAN LAMA
Kecamatan : KEBAYORAN LAMA
Status Perkawinan : KAWIN
Pekerjaan : PRASWASTA
Kewarganegaraan : WNI
Berkas : SE UMUM HIDUP



JAKARTA SELATAN
24-06-2018

[Handwritten signature]

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 17 Juni 2025 Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 40...tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Postekum (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Rendah d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

PROVINSI DKI JAKARTA
KABUPATEN SELATAN

NILK 1 3174051503450001

Nama: **Amir Salsabih**
 Tempat & Tanggal Lahir: **Jakarta, 19 01 1988**
 Jenis Kelamin: **Laki-laki**
 Agama: **Islam**
 Pendidikan Terakhir: **SD**
 Pekerjaan: **Belajar**
 Alamat: **Jl. Setiabudi No. 100, Jakarta**
 Kontak: **08123456789**
 Foto: 
 Tanda Tangan: 
 Nama: **Amir Salsabih**
 Tanggal: **19 01 2018**
 Lokasi: **Jakarta**

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 19-06-2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*

☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 28 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sidang (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



KEMENTERIAN
KEHUTANAN
REPUBLIK INDONESIA

A

VIER SANTIRA LESTARI, S.H.

NRP. 199701150402205011



KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei

19 Juli 2025

Jam Survei :

☐ 08.00 – 12.00*☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 28 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PTSP (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

4. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4



KEHUTANAN
REPUBLIK INDONESIA

A

REYNALDI PRASETYA PUTRA, S.H.

NIPPN. 190706122024211005



KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 25 Juni 2020 Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 43 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PTSP (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyarafan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepet b. Kurang cepet c. Cepet d. Sangat cepet	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Cenderung d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang promogran pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

PROVINSI DKI JAKARTA
JAKARTA BARAT

NIK : 3173052501820006

Nama : ADRIANTO HEJIMAWI
Tempat/Tgl Lahir : JAKARTA, 25-01-1982
Jenis Kelamin : LAKI-LAKI Gol. Darah : A
Alamat : J. GILI SAMPENG III
NO. 11
RT/RW : 008/003
Kel/Desa : KEBON JEBUK
Kecamatan : KEBON JEBUK
Agama : KATHOLIK
Status Perkawinan : KAWIN
Status Pekerjaan : KARYAWAN SWASTA
Kewarganegaraan : WNI
Berikut Hingga : SEMUR HIDUP



JAKARTA BARAT
19-11-2015

[Handwritten signature]

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 25 Juni 2015 Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00*
☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 61 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sidang (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Diselala dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian perilaku pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

PROVINSI DKI JAKARTA
JAKARTA SELATAN

NIK : 3174010908600008

Nama

: H. AGUS SANTOSO S.H. LL.M

Tempat/Tgl lahir

: PURNOMOKERTO, 09-08-1960

Jenis Kelamin

: LAK-LAKI

Gol. Darah : O

Agama

: A. BUDI SURABNO.20

Pt/Rev

: 006/002

Kali/Denda

: MENTING DALAM

Kecamatan

: TEBET

Kecamatan

: KOTA

Status Perkawinan

: KAWIN

Pejabat

: KARYAWAN RIUM

Tempat/pejabat

: WNI

Bersaku Himpun

: SEUMUR HIRUP



JAKARTA SELATAN
23-09-2016

Agus

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 25 Juni 2025 Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 32 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA Advokat (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Pr SP (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikefektif dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

PROVINSI DKI JAKARTA
 JAKARTA PUSAT
 : 3171044205930002

: MUFI DATUL AHADA
 : JAKARTA, 02-05-1993
 : PEREMPUAN Gol. Darah : O
 : JL KRAMAT PULO DALAM I
 : RT/RW
 : Kel/Desa
 : Kecamatan
 : ISLAM
 : BELUM KAWIN
 : PELAJAR/MAHASISWA
 : WNI
 : 02-05-2016
 : Hinga



JAKARTA PUSAT
 03-12-2011
 (Signature)

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 26 Juni 2023

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 42 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TAJ ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRASWASTA
☐ LAINNYA Advokat (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Persidangan (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/Kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

PROVINSI DKI JAKARTA
JAKARTA SELATAN

NIK : 7371131609820001

Nama	ERVAN SUSILO ADI MAMONTO, SH MH
Tempat/Tgl Lahir	KOTAMOBAGU, 16-09-1982
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI Gol. Darah B
Alamat	JL. RAWAJATI TIMUR III
RT/RW	005/002
Kel/Desa	RAWAJATI
Kecamatan	PANCORAN
Agama	ISLAM
Status Perkawinan	KAWIN
Pekerjaan	DOSEN
Kewarganegaraan	WNI
Berlaku Hingga	SEUMUR HIDUP



JAKARTA SELATAN
30-01-2020

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 26 Juni 2015

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 35 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA Pengacara (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PTSP (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai ☒ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ☒ d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis ☒ d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Bertungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

JAKUB A. BAUFAT

200001E+9067E :

ТБАНБ'І ПАІРІЗДІ ЕКАНІТІУРІ

PERIODICALS: 50¢, Foreign 60¢

1005001

10/20/2014

ESL 101

PERIACETYLCHOLINESTERASE

SELMAN, R. W. 1979



02-09-2021

For

LAMPIRAN III

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIRUKHAKSI
PEDOMAN PENYISUNAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT UNIT PENYELENGGA PELAYANAN
PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 26 Juni 2025

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 27 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA : Advokat (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Siding (yang ada di Pengadilan TJIN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gigit d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

PUSAT POLISI DKI JAKARTA
JALAN RIJA BARAT

N LK : 17304071098003

Nama

NERNYALISA PUTRA
D-333333

Tempat dan Tanggal Lahir

JAKARTA, 27 10 1998

Tempat dan Tanggal Kelahiran

PEKEMPUN, 04 Duren A-
Jl. PAKPANSOJA 12

Agama

BOHOMA

Alamat

DAKULI RPA

Alamat

TAMBOJA

Alamat

IS. 44

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

Alamat

PEKEMPUN

LAMPIRAN II

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI
PELOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT UNIT PENYKELINGCARA PELAYANAN
PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 26 Juli 2015

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 33 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☒ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Pengadilan (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 26 Juli 2025

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 26 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Pengadilan (Sidang) (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyarafan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

PROVINSI JAWA TENGAH
KABUPATEN SEMARANG

NIK : 3322186604990002

Nama
Tempat/Tgl Lahir
Jenis Kelamin
Alamat
RT/RW
Kel/Desa
Kecamatan
Agama
Status Perkawinan
Pekerjaan
Kewarganegaraan
Berlaku Hingga

BAETY MURTAZIKOH
KAB SEMARANG, 26-04-1999
PEREMPUAN Gol. Darah
GENUK BARAT
002/003
GENUK
LINGARAN BARAT
ISLAM
BELUM KAWIN
PELAJAR/MAHASISWA
WNI
SELUMUR HIDUP



SEMARANG
27-12-2017

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 26 Juli 2025

Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*

☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☒ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Donor (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

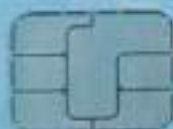
(isi matriks kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4 ☒
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4 ☒
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4 ☒
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4 ☒
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4 ☒
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4 ☒
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4 ☒
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4 ☒
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4 ☒



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA

KARTU TANDA ANGGOTA



RIDHO NORMAN FADILLAH
BRIPTU
98090375
POLDA METRO JAYA

6013 0136 5351 2314



KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 26 Juni 2021

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00*

☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 23...tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA : Pelajar (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : ... (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi /kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penyesuaian pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

3174014207020002 NLK

North
 Carolina
 Department of
 Transportation
 Raleigh

NORTH CAROLINA DEPARTMENT OF
 TRANSPORTATION, 2017-2020
 PUBLICATION, Col. David
 BRIDGEMAN

2. **Non-Traditional** (e.g., *Journal of Management Inquiry*)

[illegible]

LAMPIRAN III

PERATURAN MENTERI PENWYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI
PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT UNIT PENELITIAN NEGARA PELAYANAN
PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 28 Juni 2015

Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 58 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA Advokat (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Digitalisasi Perkara (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4 ☒	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4 ☒
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4 ☒	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4 ☒
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4 ☒	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4 ☒
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4 ☒	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsinya c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4 ☒
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4 ☒		

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 28 Juni 2025

Jam Survei : ☐ 08.00 - 12.00*

☒ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 30 Tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Pendidikan (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepet b. Kurang cepet c. Cepet d. Sangat cepet	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 28 Juni 2021 Jam Survei : ☒ 08.00 - 12.00*
☐ 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 33 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☒ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sidang (yang ada di Pengadilan TTIN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gede d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 28 Juni

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 39 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PERSIDANGANN (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai (d) Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten (d) Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah (d) Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah (d) Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat (d) Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik (d) Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Geras (d) Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal (d) Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai (d) Sangat sesuai	1 2 3 4		

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 30 Juni 2025 Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 45 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ RI ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA Advokat (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sidang (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lengkapi kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persayuran pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai ☒ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat ☒ d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ☒ d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis ☒ d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal ☒ d. Ditelela dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 30 Juni 2024 Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 32 tahun
 Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
 Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sidang (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban/tesperakusmpangan)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai ☒ d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten ☒ d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah ☒ d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah ☒ d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepet b. Kurang cepet c. Cepet ☒ d. Sangat cepet	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik ☒ d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Murah ☒ d. Sangat Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ade b. Ade tetapi tidak berfungsi c. Bertungsi kurang maksimal ☒ d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai ☒ d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

LAMPIRAN III

PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN
APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI
KELOMPOK PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT UNIT PENYISIKSANGKA PELAYANAN
PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 30 Juli 2025

Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00*☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 12...tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASDA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PGP (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		



SEKRETARIAT JENDERAL

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

Hendra Cahyono

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA JAKARTA

Tanggal Survei : 30 Juni 2025 Jam Survei : ☒ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 29...tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☒ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRASWASTA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sidang (yang ada di Pengadilan TUN Jakarta)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten 1 2 3 4
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah 1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku Petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat 1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas Sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik 1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya atau tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup Mahal c. Gratis d. Murah 1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak Ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik 1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai 1 2 3 4	



KEMENTERIAN DALAM NEGERI
REPUBLIK INDONESIA
SEKRETARIAT JENDERAL



FENI, SH
NIP 199606262020122028